

인간행동과 사회환경

2021.5.1.

세종사이버대학교

강사 김 낭 희

순서

1. 인간발달
2. 정신역동이론 (1)
: 프로이트, 자아방어기제
3. 정신역동이론 (2)
: 에릭슨, 융, 아들러
4. 행동주의이론
5. 인지발달이론
6. 인본주의이론
7. 생태체계관점과 사회체계
8. 태내기와 영아기
9. 유아기와 아동기
10. 청소년기와 청년기
11. 중년기와 노년기

1. 인간발달

1. 인간발달의 특징

'인간발달의 개념

- 수정부터 사망까지, 태아기(태내기)에서 노년기에 이르기까지 인간의 전 생애에 걸쳐 연속적으로 일어나는 모든 체계적 변화
- 전 생애에 걸친 연속적, 체계적, 전인적 변화 ⇨ 멈추지 않으며, 어느 정도 예측 가능

'인간발달의 전제 (Newman & Newman, 1991)

- 인간발달은 삶의 모든 단계에서 일어남
- 인간발달은 이전 단계의 발달을 기반으로 현재의 경험이 융합되어 이루어지므로 지속성과 변화를 보임
- 인간발달은 신체적, 인지적, 사회적, 정서적, 영역에의 상호작용 속에서 이루어짐. 따라서 전체적인 인간 관점에서 이해해야 함 ⇨ Whole person
- 인간행동은 개인이 처한 상황과 관계 맥락 속에서 이해되고 분석되어야 함
- 인간은 자신의 발달에 적극적으로 관여함

문화적 환경적 요인은 중요하지 않다?
개인적 차이가 없다?

1. 인간발달의 특징

'인간발달의 특징

- ① 상승적 변화 + 하강적 변화
- ② 양적인 변화 + 질적인 변화
 - 양적 변화: 크기, 질량 변화 [예] 키, 몸무게
 - 질적 변화: 본질, 구조, 조직의 변화 [예] **인지기능**, 2차 성징
- ③ **일정한 순서와 방향이 있음**: 발달의 순서와 방향은 일정하며, 모든 사람이 동일한 발달단계 순서를 거침. 상부 → 하부, 상체 → 하체, 중추 → 말초, 전체 → 부분, 단순 → 복잡
- ④ 모든 발달 영역의 **상호 연관성**: 발달의 모든 부분들은 유기적으로 관련되어 서로 영향을 주고받음 ⇨ Whole person
- ⑤ **분화과정 + 통합과정**: 부분적인 측면에서 분화되어 가면서 동시에 각 측면이 통합되며 하나의 체계를 형성

1. 인간발달의 특징

'인간발달의 특징

- ⑥ 발달의 **연속성** : 발달은 멈춤이 없음(탄생 → 성장 → 퇴화 → 사망). 서서히 계속 진행되는 점진적, 연속적 변화과정임
- ⑦ **유전과 환경의 상호작용** : 유전인자(생물학적 요인)와 환경의 상호작용 속에서 진행됨. 유전과 환경 어느 하나가 더 중요하거나 발달을 주도하는 것이 아니고 발달에는 **둘 다 중요함**
- ⑧ 발달이 **개인차** : 발달에는 개인차가 있음. 발달의 속도는 일정하지 않음 [예] 신체발달은 영아기에 빠르게 발달하다 유아, 아동기에 완화, 이후 사춘기에 다시 빠르게 발달
- ⑨ **점성원리(epigenetic principle)** : 성장하는 모든 것은 기초안이 있고, 발달의 모든 단계는 그 기초안에 따라 예정된 계획대로 진행됨. 특정 단계의 발달은 이전 단계에서 성취한 발달과업에 기초하여 진행됨
- ⑩ 발달은 결정적 시기가 있음 : [예] 유아기의 언어발달. 발달의 '**결정적 시기**'를 놓치면 이후 발달에 누적적으로 부정적인 영향을 미침

1. 인간발달의 특징

'발달에 대한 시각

- 발달은 '환경 속의 인간'의 관점에서, 즉 맥락 속에서 이해해야 함
- 발달은 생물학적, 심리적, 사회적 체계를 포괄적으로 고려하며 이해해야 함
- 발달단계의 연령 구분은 엄격하지 않으며, 국가와 사회적 상황에 따라, 학자에 따라 다양함

2. 발달의 유사개념

- 발달과 유사한 용어로 성장, 성숙, 학습이 있음
- 발달은 유사 개념을 모두 포괄하는 상위의 개념임

성장 growth	• 신체크기의 증대, 근력증가, 인지의 확장 등과 같은 양적 증가 • 일정 시기가 되면 정지함. 그러나 발달은 멈추지 않음(성장 후 퇴화) • 성장은 주로 신체, 인지변화, 상승변화, 양적변화, 일정시기 이후 멈춤 But, 발달은 전인적 변화, 상승&하강 변화, 양적&질적 변화, 멈추는 시기 없음
성숙 maturation	• <u>유전인자(생물학적 요인)</u>의 정보에 따른 체계적 변화 • 후천적인 경험이나 훈련과는 관계없음 • 성숙은 주로 유전적 요인, 질적변화를 의미함 But, 발달은 유전&환경의 상호작용, 질적&양적 변화 포함
학습 learning	• <u>후천적인 경험·훈련·연습</u> 등을 통한 행동의 변화 • 학습은 주로 후천적(환경) 요인, 행동 변화를 의미함 But, 발달은 유전&환경의 상호작용, 전인적 발달을 포괄

3. 인간발달이론의 유용성과 사회복지실천에의 기여

- 개인적인 발달상의 차이를 파악할 수 있게 해 줌
- 생활주기를 순서대로 정리할 수 있는 준거틀 제공
- 전 생애에 걸쳐 일어나는 안정성과 변화의 과정을 이해할 수 있게 함
- 개인적인 발달상의 차이를 파악할 수 있게 해줌
- 인간과 환경 간의 상호작용을 파악할 수 있음
- 적응 · 부적응의 판단 기준 제공
- 발달과업 수행을 위해 클라이언트에게 필요한 서비스 파악에 유용
- 클라이언트 사정에 특히 유용

주로 옳지 않은 것 찾기!

획일적으로 ~~ X
 정형화하여 ~~ X
 모두 동일한 ~~ X
 예측불가능한 ~~ X
 환경보다 유전영향이~~ X
 분절적으로 이해~~ X

4. 주요 성격이론과 이론가

'주요 성격이론과 이론가

- 개인의 성격을 이해함으로써 행동의 원인을 파악하고, 변화추이를 예측하고, 행동수정 방법을 모색할 수 있음

정신역동이론	지그문트 프로이드, 안나 프로이드, 에릭슨, 융, 아들러
행동주의이론	파블로프, 스키너, 반두라
인지이론	피아제, 콜버그, 엘리스, 벡
인본주의이론	매슬로우, 로저스

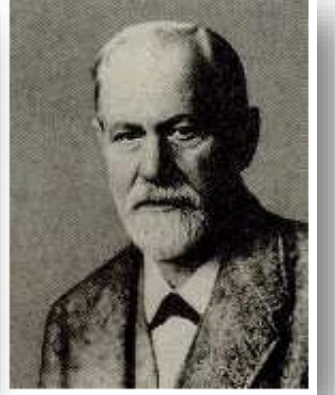
'주요 특징별 이론 묶음

- **주관적인** 경험이나 인식 강조: 아들러, 로저스, 피아제, 콜버그
- 인간의 자유의지, 자율성 무시(**결정론**): 프로이드, 파블로프, 스키너
 - ※ 프로이드는 정신결정론, 파블로프와 스키너는 환경결정론
- **남성** 중심의 성차별적 이론: 프로이드, 콜버그
- **발달단계를 제시한 이론가**: 프로이드(5단계), 에릭슨(8단계), 융(4단계), 피아제(4단계), 콜버그(6단계)
- 발달단계를 제시하지 않은 이론들: 행동주의, 인본주의, 생태체계관점

기초
다음 중 정신역동이론가가 아닌 학자는?

2장 정신역동이론 (1)

프로이드의 정신분석이론



1. 프로이드 이론의 특징

'이론적 관점과 인간관

- 인간행동이 무의식적 본능에 의해 결정된다는 **정신결정론(무의식적 결정론)**
- **초기아동기**에 기본적 성격구조(**원초아, 자아, 초자아**)가 결정됨
- 인간의 공격성과 성적 충동(본능)의 영향력을 강조함 '**리비도**'
- 인간은 **무의식**에 지배되는 **수동적** 존재, 갈등하는 존재

2. 주요 개념

'지형학적 모델

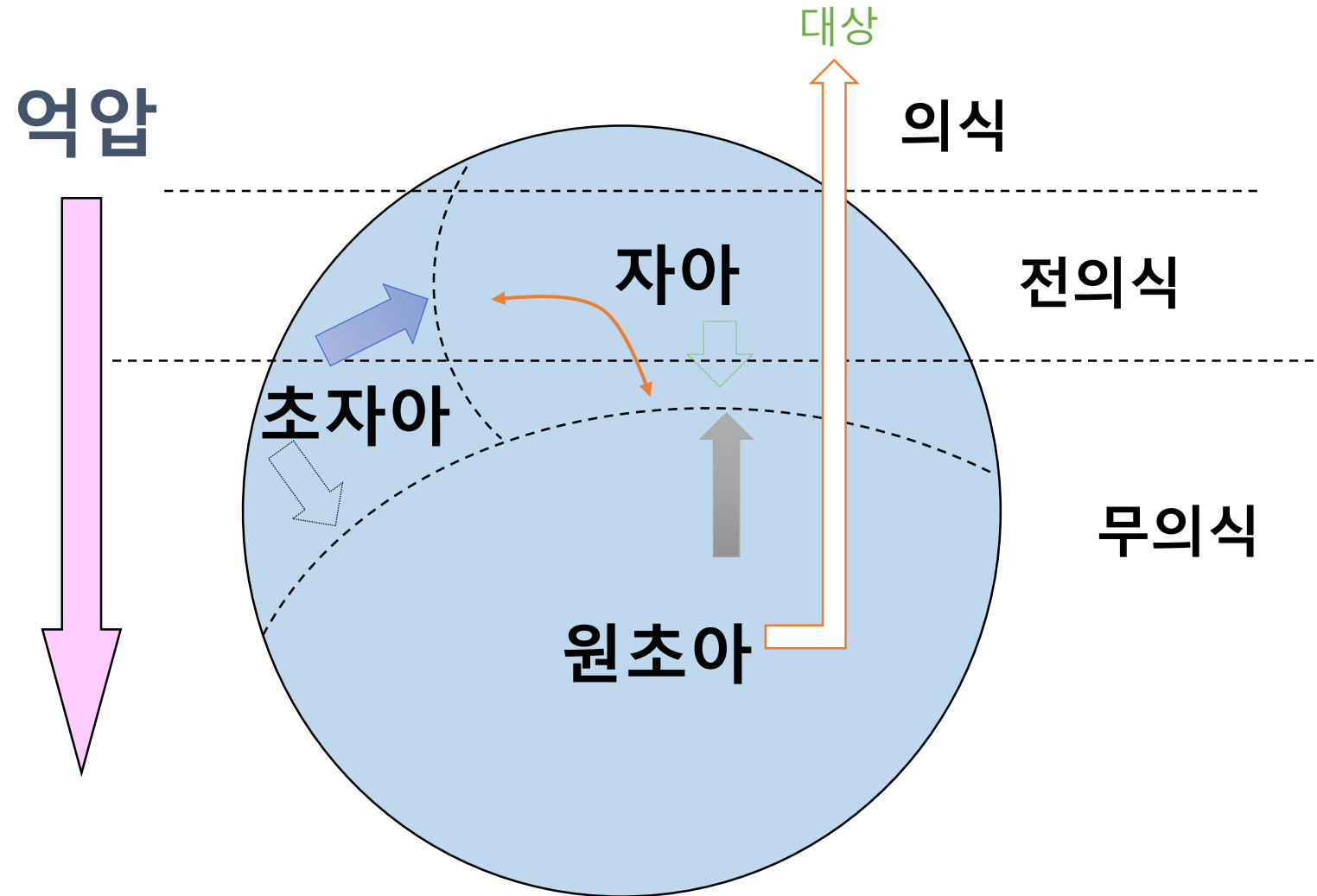
의식 consciousness	어느 순간 개인이 인식하고 있는 모든 경험, 감각. 빙산의 일각
전의식 preconsciousness	- 지금은 인식할 수 없지만 조금만 노력하면 의식화할 수 있는 기억. 이용 가능한 기억 - 의식과 무의식을 연결해 주는 통로
무의식 unconsciousness	- 정신세계의 가장 깊은 곳. 인간이 기억하지 못하는 부분. 의식할 수 없음 - 인간행동의 대부분을 결정. 정신세계의 대부분을 차지 - 본능(삶의 본능인 성욕, 죽음의 본능인 공격성)의 저장고 - 상징화된 형태로 나타남 (꿈, 말실수...) → 꿈해석, 최면, 자유연상법으로 이해

2. 주요 개념

'구조적 모델

원초아 id	- 출생시부터 존재. 완전 무의식. 쾌락원칙-pleasure principle(현실고려×) - 성격의 기초. 본능을 관장 - 긴장해소를 위해 1차과정(primary process) 사고를 하고 반사행동을 주로 함
자아 ego	- 구강기에 원초아에서 분화. 의식-전의식-무의식 걸침. 현실원칙-reality principle - 성격의 집행, 조정, 실행자. 이성적. 원초아의 욕망을 현실적으로 충족. 방어기제로 불안에 대처 2차과정(secondary process) 사고로 현실적인 방법을 통해 본능적 욕망 해결.
초자아 superego	- 남근기에 자아에서 분화. 의식-전의식-무의식 걸침. (도덕원칙) - 현실보다 이상, 쾌락보다 완벽 추구. 하위체계: 양심(처벌로 발달), 자아이상(칭찬으로 발달)

<프로이드 모델이 정신에너지 역동>

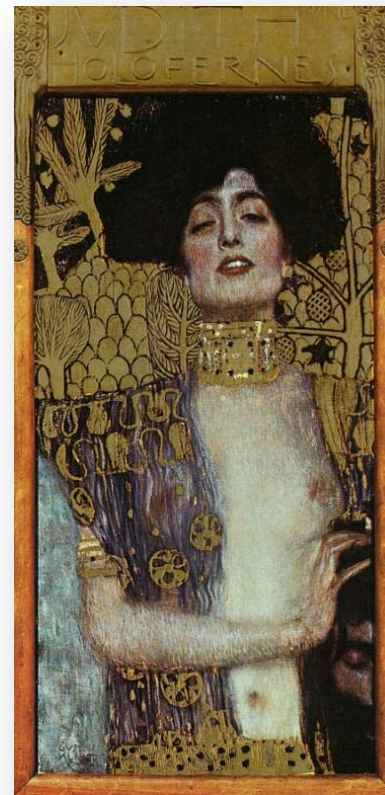


2. 주요 개념

'경제적 모델'

- 인간의 정신은 **폐쇄체계**로 외부와 에너지를 교환하지 않음. 정신에너지의 양은 일정하게 보존됨
- 인간의 본능이 정신에너지로 발산되며 행동에 영향을 미침
- **리비도** (libido) : 생물학적 성적에너지, 본능적 충동, 후에 **에로스**(삶의 본능)와 **타나토스**(죽음의 본능)를 포함

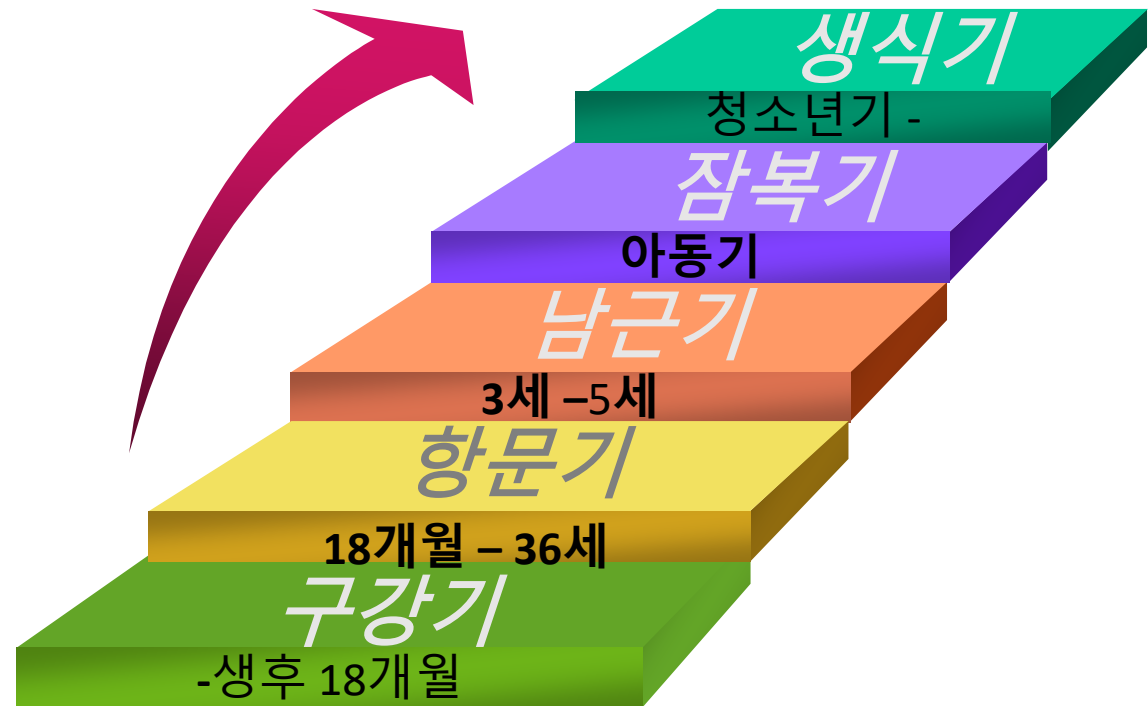
그냥 참고!
물리학의 영향
'에너지 보존의 법칙'



2. 주요 개념

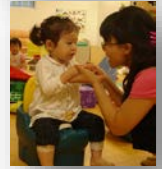
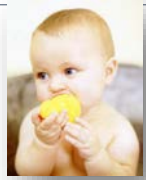
'심리성적발달 5단계

- 리비도(성적 본능의 에너지)가 **성적 욕망을 충족하고자 하는 신체 부위에 따라** 구분
- 모든 인간에게, 모든 문화권에서 **보편적**
- 각 단계에서 리비도의 만족정도가 지나치거나 부족할 때 '고착(fixation)' 문제 발생
- 아동기 초기(구강기, 항문기, 남근기)가 성격 형성에 결정적



<심리성적발달 5단계>

구강기 (출생~18개월)	• 입으로 빨고(0~8개월경; 구강동조적 단계) 깨무는(8~18개월경; 구강공격적 단계) 자극을 통해 쾌감을 추구
항문기 (18~36개월)	• 배설물의 보유와 배설에서 쾌감을 추구. '자아' 발달에 영향
남근기 (3~5세)	• 성기를 중심으로 성적 만족 추구. 이성 부모에 대한 사랑(에로스), 동성 부모에 대한 적개심(타나토스)을 느낌. 콤플렉스를 해결하는 과정에서 '초자아' 발달 - 남아: 오이디푸스 콤플렉스와 거세불안을 보임 - 여아: 엘렉트라 콤플렉스와 남근선망을 보임
잠복기 (아동기)	• 성적인 욕망이 무의식 속에 잠복하는 시기. 성적인 관심과 호기심 약함
생식기 (청소년기)	• 2차 성징 출현. 성적인 혹은 이성에 대한 관심과 호기심이 증가함



3. 이론에 대한 평가

- 직선적, 단선적, 기계론적, 결정론적 인간관을 취하며 **인간의 자유의지, 자율성을 무시함**
 - **남성** 중심의 성차별적 이론으로 평가됨
 - 성적 본능을 지나치게 강조함
 - 성인기 발달을 다루지 않음
 - 인간발달에 대한 **환경의 영향력을 무시함**
-
- 개인의 과거경험 중심으로 개별적으로 접근하는 **진단주의 학파 및 의료모델에 영향**을 미침
 - 문제에 대한 직선적 원인론, 기계론적·결정론적 인간관을 제시하여 사회복지이론의 **과학적 체계의 기초**를 마련함
 - 사정 과정에서 클라이언트 **생애 초기 경험(유아기)의 중요성**을 강조함
 - **개별사회복지(casework)**의 과학적 기반을 형성함

2장 정신역동이론 (1)

자아방어기제



자아방어기제

'방어기제의 특징

- '불안'과 갈등에 대처하고자 '자아'가 '무의식적'으로 사용하는 심리적 기제
- 정신 내적 갈등의 원천을 왜곡하거나 대체하거나 차단하기 위해 사용됨
- 긍정적 기능을 하기도 하며 정상인도 사용함
- 한 번에 두 가지 이상의 방어기제를 사용할 수도 있음
- 성격의 성숙 수준에 따라 방어기제 위계가 존재함

방어기제!

과도한 불안으로부터 자아를 보호하기 위한 무의식적 기제!

4. 자아방어기제

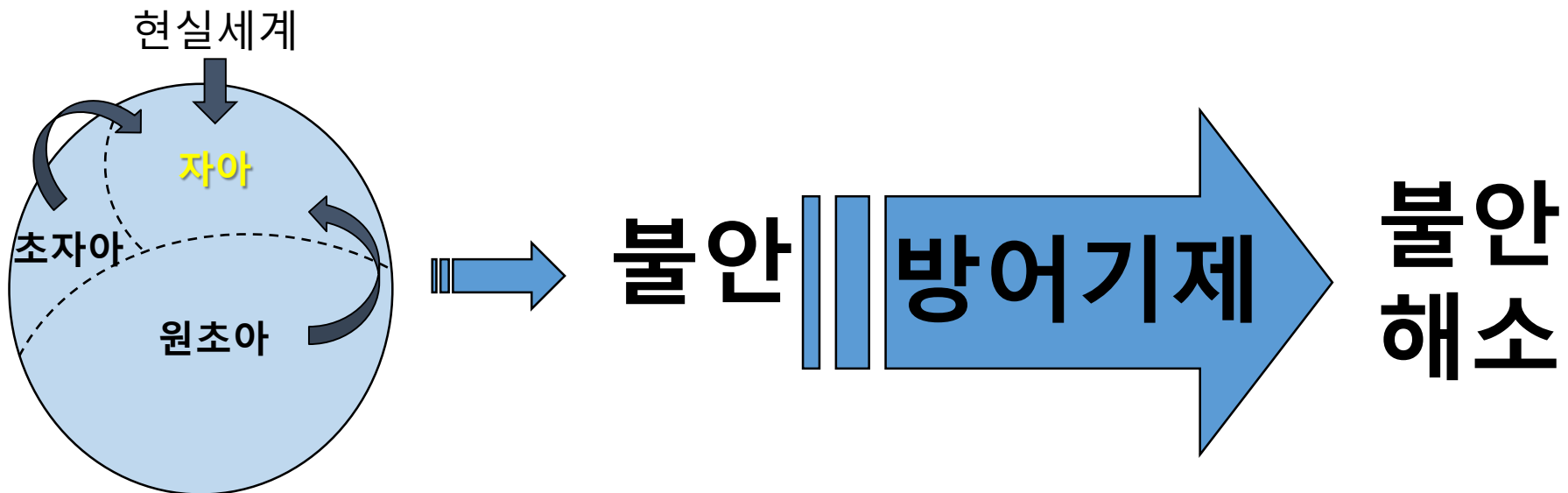
'불안의 의미와 유형

기초 불안은 공포상태로서 위급한 상황에 적합한 방법으로 반응하지 못하는 것이다?

- 불안: 반격하거나 피해야 하는 절박한 위험을 알려주는 자아의 기능. 일종의 위험 신호.
- 불안의 세 가지 유형

기초 불안의 설명으로 옳은 것은?

현실적 불안	• 실제 공포대상에 대한 타당한 불안
신경증적 불안	• 원초아의 충동이 의식으로 나오는 위협을 느낄 때의 불안. 원초아 vs 자아
도덕적 불안	• 원초아적 욕구를 충족하는데 사회적, 도덕적 규범을 위배할 때 생기는 불안. 원초아 vs 초자아



4. 자아방어기제

'방어기제의 병리성 판단 기준

균형	• 한두 방어기제를 치우쳐 사용하는지, 아니면 여러 방어기제를 융통성 있게 선택적으로 사용하는지
강도	• 불안에 비해 지나치게 강한 방어기제를 사용하는지
연령 적합성	• 사용하는 방어기제가 연령에 적합한지
철회 가능성	• 불안을 야기하는 위험이 사라지면 방어기제를 철회하는지

방어기제는 예로 공부하자!

4. 자아방어기제

'방어기제의 유형

기초 방어기제와 그 예의 연결이 옳은 것은?

억압	대표적인 방어기제로 갈등/불안/죄의식을 느끼게 하는 일들을 무의식으로 밀어내는 것 [예] 자신의 애인을 빼앗아 결혼한 친구의 얼굴을 의식하지 못하는 것
합리화	불합리한 태도, 생각, 행동을 정당한 것으로 그럴듯한 이유를 붙이는 것
전치	어떤 대상이나 사물로 향했던 본능적이고 충동적인 감정을 덜 위험하거나 편안한 대상에게로 향하거나 표출하는 것 [예] 부모에게 꾸중을 듣고 동생에게 화를 내는 것
대리형성 (대치)	심리적으로 수용할 수 없는 대상을 심리적으로 수용 가능한 비슷한 다른 대상으로 대치하는 것 [예] 오빠에게 매력을 느끼는 여동생이 오빠와 비슷한 사람과 사귀는 것
반동형성	허용할 수 없는 충동을 정반대로 표현하는 것 [예] 남편이 바람피워 데려온 아이를 싫어함에도 오히려 과잉보호로 키우는 부인
투사	자신의 부정적인 충동, 욕구, 감정 등을 타인에게서 찾아 그 원인을 전가시키는 것 [예] 속담 '잘못되면 조상 탓한다.', 바람난 사람이 배우자의 바람을 의심하는 것
투입 (함입/내사)	애증 같은 강한 감정을 직접 표현하는 것을 피하고자 그 감정의 대상인 외부 대상을 자기 내면의 자아체계로 받아들이는 것 [예] 부모로부터 성적 학대를 당한 자녀가 부모에 대한 증오심을 감당할 수 없어서 부모를 자기 내면의 자아체계로 내면화시켜 자기 자신을 혐오하고 증오하게 되는 것
자기로의 전향	외부 대상을 향한 충동(주로 공격성)을 자기 자신에게 표출하는 것 [예] 부부싸움을 하다 아내에게 화가 난 남편이 자신의 머리를 벽에 찡는 경우
부정	감당할 수 없는 현실을 부정함으로써 불안을 회피하는 것 [예] 시한부 선고를 의사의 오진이라고 생각하는 환자 혹은 불치병에 걸렸음을 알고도 미래의 계획을 화려하게 세우는 환자

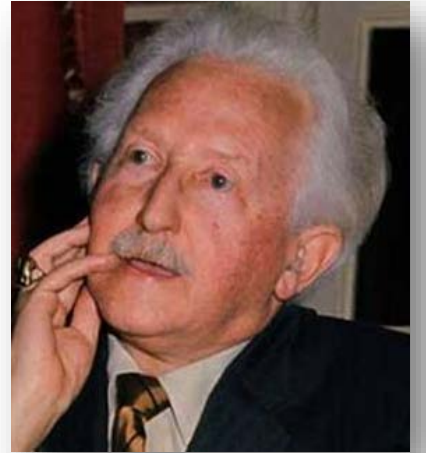
4. 자아방어기제

'방어기제의 유형

보상	• A에 대한 열등감(혹은 A에서 채우지 못한 것)을 B로 만회하고자(혹은 B에서 채우고자) 하는 것 [예] 효도를 다하지 못한 죄책감으로 독거노인을 극진히 부양하는 자식. 운동을 잘 못하는 사람이 공부에 열중하는 것
고착	• 특정 발달시기에 고정되어 연령에 따른 정상적인 발달이 진행되지 않는 것 [예] 피터팬 증후군
퇴행	• 불안한 상황에 처하게 될 때 이미 지나온 초기의 발달단계로 후퇴하는 것 [예] 입원 중 간호사에게 아기 같은 행동을 하며 불안을 감소시키는 노인
전환	• 심리적인 갈등이 수의근계통(손, 발 등)이나 감각기관(미각, 청각, 시각, 후각, 촉각)의 증상으로 나타나는 것 [예] 부모의 죽음에 죄책감을 느끼는 자녀의 팔이 마비되는 것
신체화	• 심리적인 갈등이나 불안이 불수의근 계통의 신체증상(두통, 소화불량 등)으로 나타나는 것 [예] 실적이 낮은 영업사원이 실적 보고를 회피하고 싶을 때 배가 아픈 것
승화	• 충동을 사회적으로 용납되는 형태로 표출하는 것 [예] 공격적 충동이 강한 사람이 격투기 선수가 되는 것
동일시	• 갈등과 충동의 원인이 되는 누군가와 닮아가는 것 [예] 부모의 싫은 점을 닮아가며 그대로 따라하는 것
격리 (분리)	• 고통스러운 생각이나 기억을 감정상태와 분리시키는 것 [예] 어머니의 임종 사실을 듣고도 아무런 감정 동요 없이 평소처럼 일상을 유지하다가 어느 날 드라마 속 주인공 어머니의 장례식 장면을 보며 서럽게 우는 경우
취소 (원상복구)	• 일종의 속죄행위로, 자신의 충동과 행위로 피해 입었을 누군가를 원래대로 되돌리기 위해 무의식적으로 행동하는 것 [예] 바람난 사람이 전보다 자신의 배우자에게 친절하게 대하는 경우
해리	• 마음을 편치 않게 하는 성격의 일부가 독립된 인격처럼 행동하는 것 [예] 다중인격, 지킬박사와 하이드

3장 정신역동이론 (2)

에릭슨의 심리사회이론



1. 이론적 관점과 주요 특징

‘자아(ego)의 발달 강조 → ‘자아심리이론’이라고도 함

- 인간행동은 의식 수준에서 통제 가능한 자아(ego)에 의해 동기화됨
- 자아는 인간의 감정, 사고, 행동의 전반을 통제하고 집행하는 주체로 자율적으로 기능함

‘자아 발달에 영향을 미치는 사회문화적 요소 강조

- 개인의 발달은 사회를 풍요롭게 하며, 인간행동은 사회적 관심에 대한 욕구, 유능성에 대한 욕구에서 비롯됨
- 인간발달은 생물학적, 심리적 요인, 그리고 사회문화적 요인의 상호작용으로 진행됨
- 발달단계에서 외부 환경에 대처하고 적응하는 과정이 중요함

‘심리사회적 위기와 전 생애 발달 설명

- 심리사회적 위기를 기준으로 전 생애 8단계를 제시함
- 각 단계의 심리사회적 위기는 긍정적 요소와 부정적 요소를 모두 포함함
- 각 단계에서의 심리사회적 위기를 극복하면 자아특질(자아강점, ego quality)이 강화됨

2. 인간관

'합리적, 능동적, 자율적 존재

- 인간은 무의식, 본능에 지배되는 존재가 아니라 **의식적 자아를 통해** 자신의 사고, 감정 행동을 조절하는 존재로 봄
- 인간을 자율적, 합리적, 이성적, 창조적, 가변적인 존재라고 봄

'인간발달의 **정상적, 긍정적인** 것에 초점

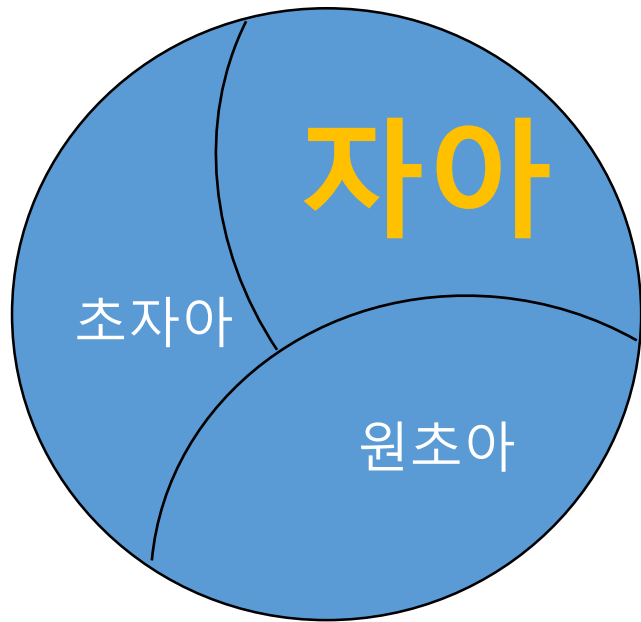
- 병리적인 것에 초점을 두었던 프로이드와 달리 인간의 정상적인 부분에 초점을 둠

3. 프로이드 이론과의 비교

구분	프로이드	에릭슨
발달단계	심리성적발달 5단계 (사춘기까지)	심리사회발달 8단계 (전생애)
	원초아와 성적 욕망을 강조	사회문화적 영향을 강조
단계구분	리비도가 성적 쾌감을 얻는 신체부위	심리사회적 위기
강조점	초기아동기 3단계가 기본적인 성격 형성	전생애 모든 발달 강조 특히 청소년기 자아정체감 확립 강조
환경에 대한 입장	부모 이외의 환경요인은 고려하지 않음	사회역사문화적 요인의 영향을 강조

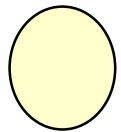
4. 자아 (ego)

- 갈등 절충의 힘, 자율적 기능을 하는 힘 → '환경을 지배'
- 인간발달에서 **자아**가 담당하는 역할 적극적, 능동적 기능 강조
- 자아는 인간의 감정, 사고, 행동 **전반을 통제하고 집행하는 주체로 자율적으로 기능함**
- 자아는 원초아로부터 자율적인 구조와 기능을 가짐



5. 점성원칙 (epigenetic principle)

- 인간발달은 이미 **마스터플랜**이 있어 정해진 **순서**가 있고 그 순서는 변하지 않음
- **이전 단계**의 심리사회적 위기를 성공적으로 극복해야 다음 단계의 위기도 잘 대처함

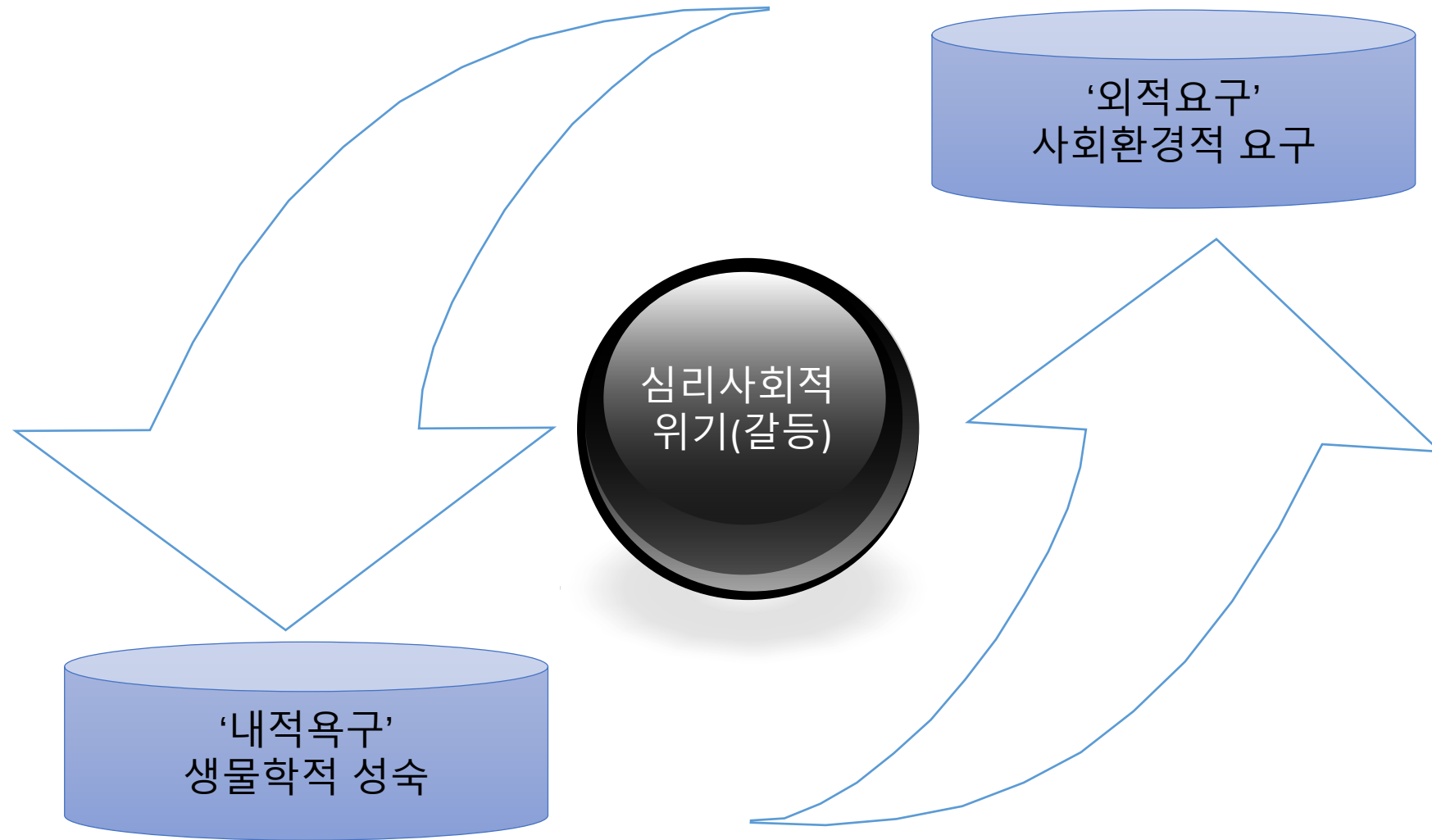


6. 심리사회발달 8단계

- 생물학적 성숙에 따른 사회환경적 요구로 **심리사회적 위기**를 경험하고 그것을 극복하는 과정에서 성격이 발달함
- 각 단계의 심리사회적 위기는 긍정적 요소와 부정적 요소를 모두 포함함
- 심리사회적 위기를 극복하면 **자아특질(ego quality, 자아 강점)**이 강화됨

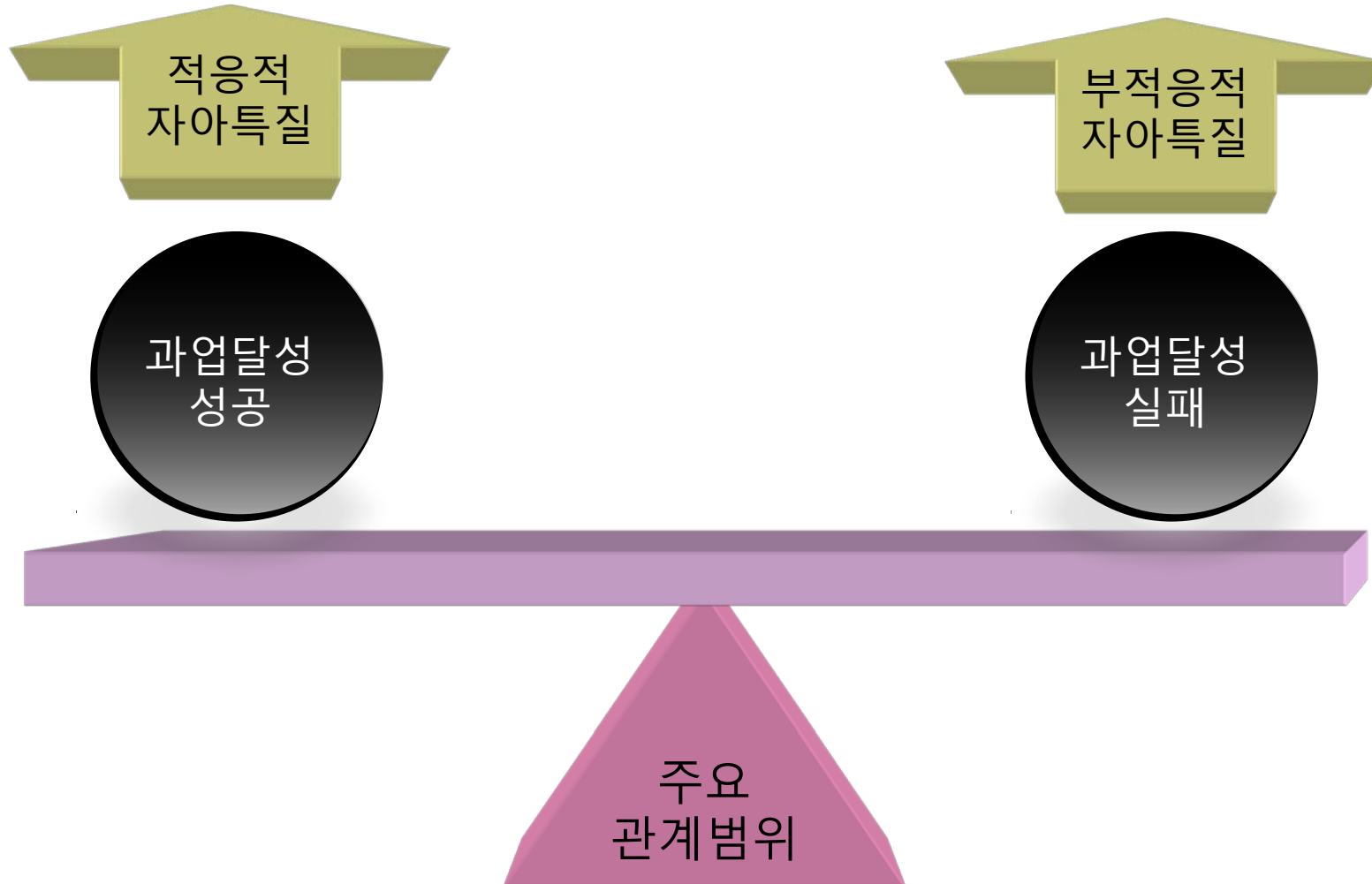
단계			심리사회적 위기	자아 특질	주요 관계범위	프로이드의 단계
1	~18개월	유아기	기본적 신뢰감 vs 불신감	희망	어머니	구강기
2	~3세	초기아동기	자율성 vs 수치심과 의심	의지	부모	항문기
3	~6세	유희기	주도성(술선성) vs 죄의식	목적	가족	남근기
4	~12세	학령기	근면성 vs 열등감	능력	이웃, 학교	잠복기
5	~20세	청소년기	자아정체감 vs 자아정체감 혼란	성실	또래집단	생식기
6	~40세	성인초기	친밀감 vs 고립	사랑	우정, 성, 경쟁, 협동상대	-
7	~65세	성인기	생산성 vs 침체	배려	직장과 확대가족	-
8	65세~	노년기	자아완성(자아통합) vs 절망	지혜	인류	-

<에릭슨의 심리사회적 발달>



<에릭슨의 심리사회적 발달>

다음 발달적 위기 해결을 위한 통합적 자아 능력



<중요한 관계의 범위>

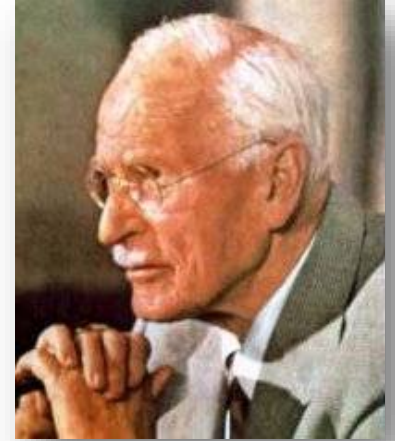


7. 이론에 대한 평가

- **전생애** 발달 강조. '**자아**'의 성장가능성. 인간의 건강한 측면에 초점
- 인간발달에 있어 사회역사문화적 요인의 영향을 강조하여 정신분석이론을 확대 발전→'**PIE**'
- 그러나 개념이 불명확하고 과학적, 실증적 연구 부족
- 자아 발달의 여러 측면에서 프로이드의 성적인 신체부위에 무리하게 연결시키려 함

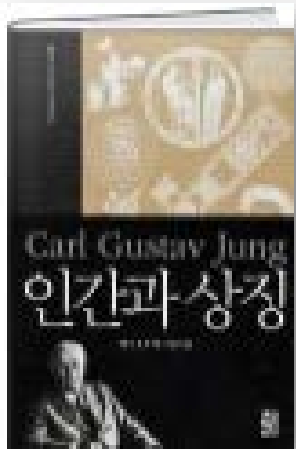
3장 정신역동이론 (2)

융의 분석심리이론



1. 이론적 관점과 주요 특징

- 인간행동은 의식에 의해서도 조절되지만, **무의식(개인무의식, 집단무의식)**의 영향을 받음
- 무의식을 강조. 무의식은 억압의 대상이 아니라 **창조와 개성화의 원천**이라고 봄
- 성격발달은 전생애 자기발견 과정. **개성화를 통한 자기실현이 성격발달의 궁극적 목적**임
- 자아가 자기를 발견하는 **중년기** 연구에 유용함
- 전생애 4단계 발달단계: ①**아동기** ②**청년 및 성인초기** ③**중년기** ④**노년기**



2. 인간관

- 생물학적, 심리적 & 사회문화적 존재
- **성장지향적**, 미래지향적, 가변적, 역사적으로 연결된 존재

3. 프로이드 이론과의 비교

구분	프로이드	융
정신	의식, 전의식, 무의식	의식, 무의식(개인무의식, 집단무의식)
무의식	의식으로부터 억압된 충동과 욕망의 저장고 억압의 대상	창조와 개성화의 원천 억압의 대상이 아니라 발굴과 실현의 대상
강조	과거가 인간행동을 결정한다고 봄	과거뿐 아니라 미래에 대한 열망 이 인간행동에 미치는 영향 강조
발달단계	5단계. 사춘기까지. 초기아동기 강조	4단계. 노년기까지. 중년기 강조
성격	5세까지 확립된 성격구조가 평생성격을 결정	성격발달은 전 생애에 걸쳐 이루어지며 후천적으로 변화 가능
리비도	성적 본능의 에너지	인생 전반에 작동하는 창의적 생활에너지 (리비도의 개념을 확장)
현재관점	원인론적: 현재는 과거에 의해 결정됨	목적론적: 현재는 미래에 대한 열망 , 기대에 영향받음

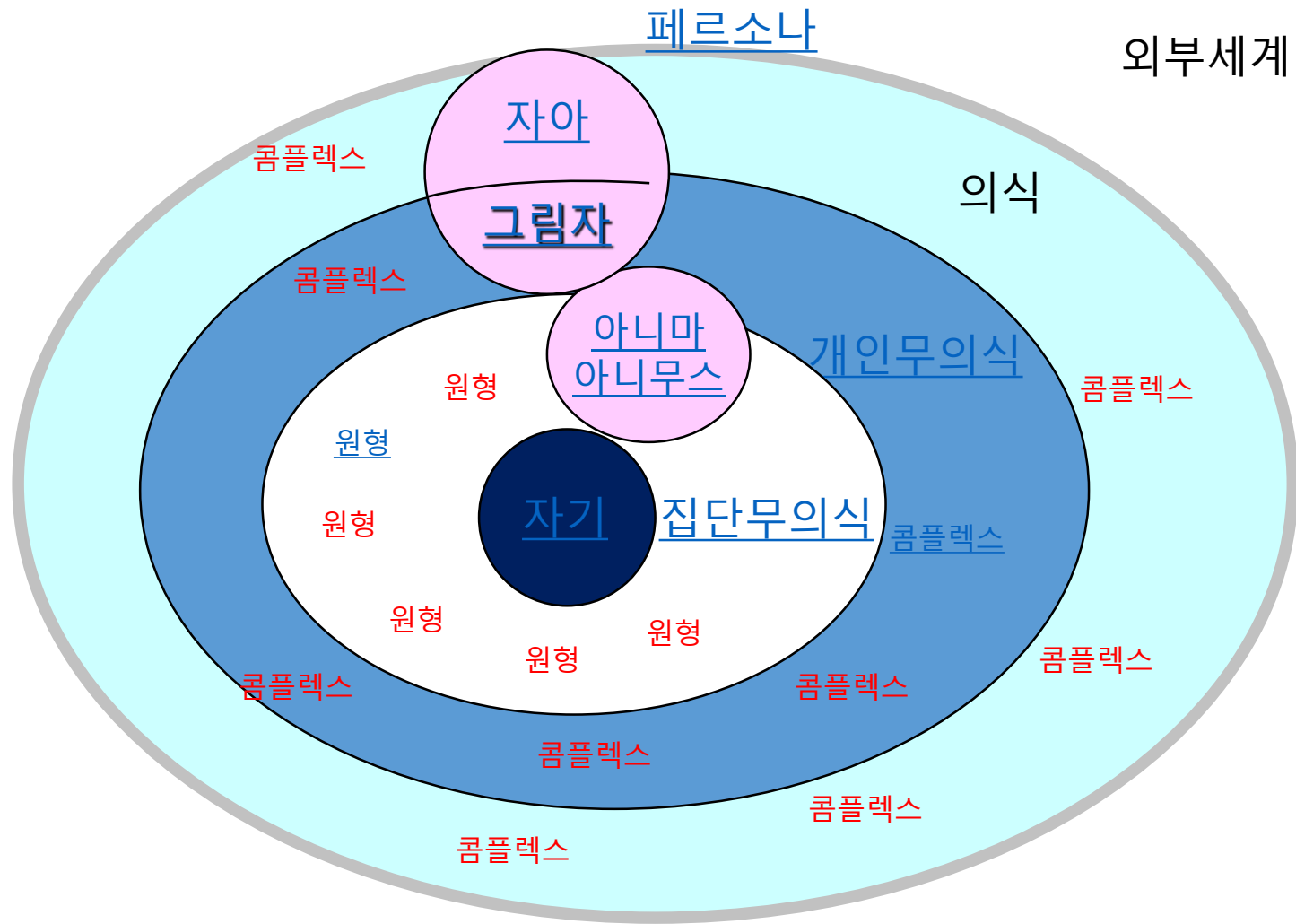
4. 정신적 요소들

정신	• 전체로서의 인격. 모든 의식&무의식
리비도	• 모든 활동의 에너지가 되는 전반적인 생명력. 창의적 생활에너지
의식	• 자아와 페르소나. 정신구조의 가장 바깥쪽
무의식	• 개인무의식이 집단무의식. 상징을 통해서만 접근
개인무의식	• 개인의 과거 경험 중 망각된 경험들. 자아에 막혀 의식되지 않는 개인 경험의 잔재 • 개인무의식 안에 가장 중요한 인자는 '콤플렉스'
집단무의식	• 모든 개인의 공통된 정신적 하부구조. 직접 경험해 보지 못한 정신세계 • 인류역사, 진화를 통해 이미 형성. 집단무의식 안에 '원형' 존재
원형	• 모든 인간 정신에 존재하는 보편적이고 근원적인 핵. 집단무의식을 구성 • 보편적, 집단적, 선형적. '상징'으로 표현
자아(ego)	• 의식의 문지기. 의식의 중심이며 의식세계를 지배함 • 자아가 자기를 찾아 감 → '개성화'

4. 정신적 요소들

자기(Self)	• 모든 정신세계의 중심. 본래의 나, 선형적 나. 태어날 때부터 존재하는 원형 • 성격의 중심으로 성격의 통일성, 안정성, 조화를 관장 • 무의식의 의식화, 즉 개성화가 이루어질 때 발현되는 원형임
페르소나	• 자아의 가면. 개인이 외부세계에 내보이는 이미지
음영(그림자)	• 무의식 속의 나도 모르는 나. 대부분 부정적. 페르소나로 가림
아니마	• 남성 속의 여성적 원형 (남성의 무의식 속에 존재하는 여성적 측면)
아니무스	• 여성 속의 남성적 원형 (여성의 무의식 속에 존재하는 남성적 측면)
콤플렉스	• 특수한 종류의 감정으로 이루어진 무의식 속의 관념 덩어리. 성격속 작은 성격 • 자체의 추진력으로 사고, 행동을 강력히 지배. 상대적 무의식 수준(무의식 or 의식)
개성화	• 자아(ego)가 자기(Self)를 알아가는 과정 • 개인이 더 분할 불가능한(in-dividuation) 전체가 되는 과정. '의식'의 확대 • 개인의 의식이 타인으로부터 분화되어 진정한 자기 자신이 되는 것 • 모든 콤플렉스와 원형을 끌어들여 성격을 조화시키고 안정성을 유지하는 것

< 융 이론의 정신구조 >



5. 성격 유형

• 자아성향과 정신기능으로 성격유형을 구분하였음

① 자아성향(태도): 삶에 대한 일반적 태도. 자아가 갖는 정신에너지(리비도)의 방향

- **내향성**: 리비도가 내적 세계를 지향함
- **외향성**: 리비도가 외적 세계를 지향함

② 정신기능(심리적 기능): 세계를 지각하고 이해하는데 사용하는 기능

- 비합리적 기능: **감각, 직관** (인식 기능. 이성을 필요로 하지 않음)
 - **감각형**: 구체적이고 사실적인 측면에 초점. 실제경험 중시. 현재에 초점.
 - **직관형**: 가능성과 의미를 추구. 미래의 가능성과 육감에 초점.
- 합리적 기능: **사고, 감정** (판단 기능. 이성을 필요로 함)
 - **사고형**: 객관적 진실과 원리원칙에 의해 판단.
 - **감정형**: 원리원칙보다 상황과 사람을 고려하여 판단.

기준		성격유형
자아성향(태도)		외향형, 내향형
정신기능	비합리적 기능(인식)	감각형, 직관형
	합리적 기능(판단)	사고형, 감정형

6. 성격발달 4단계

아동기(~사춘기)	• 아동기 전반에는 의식적인 자아가 발달하지 않아 본능에 지배 심리적 문제 없음 • 아동기 후반에 자아 형성
청년 및 성인초기	• 정신에너지가 주로 외부로 향함. 외적으로 팽창하는 시기. 자아발달
중년기	• 인생 전반기에 소홀했던 내면적, 주관적 세계에 몰두하는 것이 필요. 정신에너지가 내면을 행하면서 자기(Self)에 가까워질 수 있음
노년기	• 과거를 되돌아보기보다 미래를 향한 목표가 필요함. 내세에 대한 이미지가 있을 때 죽음을 건전하게 직면할 수 있음

7. 이론에 대한 평가

- 현대심리학 뿐만아니라 정신의학, 철학, 종교학 등의 학문 발전에 기여
- 내적경험의 중요성, **인간본성의 양면성**, 생애후반기(**중년**) 해석에 유용
- 지나친 신비주의, 관찰 불가능. 개념이 어렵고 불명확
- 치료과정이나 효과를 객관적으로 평가하기 어려움

3장 정신역동이론 (2)



아들러의 개인심리이론

1. 이론적 관점과 주요 특징

- 전체적, 주관적, 사회적, 목적론적 인간관. **창조적 자기**(creative self)를 강조함
- 모든 인간은 **열등감**이 있음. **보상**을 통해 열등감을 해결하며 **우월을 추구**함. 우월해지기 위한 **가상의 목표**는 개인적, 사회적인 것이 있음. 심리적 건강을 위해 **사회적 관심**을 개발하는 것이 필요함
- 개인의 성격은 **생활양식**(life-style)으로 드러나는데, 생활양식은 아동기초기 **가족형상**(특히 **출생순위**)에 많은 영향을 받음. 또한 생활양식은 왜곡상황(신체 결함, 지나친 사랑, 방임)에 영향을 받지만 **자기의 창조적 힘**(**창조적 자기**)이 생활양식과 사회적 관심을 개발할 수 있게 함
- 집단사회복지실천, 가족사회복지실천의 기반 제공

2. 인간관

- 인간은 통일되고 자아일치가 이루어진 유기체 (통합된 유기체)
- 자신의 삶을 스스로 만들어 나갈 수 있는 창조적이고 능동적인 존재 (창조적 존재)
- 환경을 주관적으로 파악하고 주관적인 인식과 믿음에 따라 행동하는 존재 (주관적 존재, 합리적 존재)
- 역동적으로 완성을 추구하는 존재 (우월을 추구하는 존재)
- 개인적으로 중요한 인생목표를 향해 전진하는 존재 (목표지향적 존재)
- 협동하고 상호작용하는 사회적 관계를 맺을 수 있는 선천적 능력을 가진 존재 (사회적 존재)

3. 프로이드 이론과의 비교

구분	프로이드	아들러
토대	생물학적 토대 - '성적충동'	사회심리학적 토대 - '사회적 충동'
초기아동기	초기 아동기 경험이 성인기 성격을 결정	초기아동기 경험에 대한 개인의 주관적 인식에 따라 성격 변화
관점	행동의 인과론적 결정론	행동의 목표지향성
인간관	수동적 인간관. 성적 쾌감 추구	창조적, 능동적 인간관. 우월 추구
치료목적	정신내적 조화	자기실현 및 사회적 관심의 고양
신경증	성적인 문제	학습실패, 왜곡된 지각
가족의 영향	어린시절 부모와의 관계에 한정하여 성격에 영향	부모뿐만 아니라, 형제자매, 출생순위, 가족형상 등에 따라 성격에 영향

4. 이론을 설명하는 주요 개념

열등감	• 누구에게나 있는 인간행동의 동기 (인간행동의 원동력). 성격발달의 기본적 원동력(정상, 보편) • 인간발달=열등감 극복과정
보상	• 잠재력을 발휘하도록 자극하는 건전한 반응. 자신에게 부족한 것을 채우려는 시도. 선천적&개인차
우월을 향한 노력(추구)	• 더 나은 상태로 나가고자 하는 경향성. 개인마다 주관적인 가상적 목표를 추구 • 우월에 대한 추구는 개인적, 사회적 수준에서 나타남 • 긍정적 경향(이타적, 사회적 관심)과 부정적 경향(이기적, 개인 우월성) 모두가 포함될 수 있음
가상의 목표	• 개인이 우월성 추구를 위해 설정한 목표 → 인간행동을 이끌 • 개인적 우월의 목표가 사회적 목표로 이동함 → 의식적인 개발이 필요함
사회적 관심 (공동체감)	• 공동사회의 목표달성을 위해 공헌하려는 성향. 심리적 건강의 척도. • 선천적이지만 의식적인 개발을 필요로 함 ← 가족관계, 아동기 경험의 영향 • 아德勒에게 치료의 목표는 증상의 경감이나 제거가 아니라 사회적 관심의 증진을 통한 건강한 생활양식 함양에 있음
창조적 자기 (창조적 자아)	• 인생목표 및 사회적 관심 추구의 힘. 개인이 인생의 목표를 직시하고 결정하는 능력 • 자기(Self)의 창조적 힘(creative power)에 의해 생활양식과 사회적 관심을 발달시킴
생활양식 Life style	• 목표를 성취하기 위한 책략. 외부세계에 대한 전반적 태도. 4~5세에 거의 형성 • 세가지 인생과업(직업, 우정, 사랑)을 대하는 태도에서 생활양식이 드러남
가족형상	• 전반적인 가족 분위기. 개인의 성격발달과 생활양식에 영향을 미침 (출생순위, 가족 크기 등) ※ 아德勒는 출생순위가 성격(생활양식) 형성에 미치는 영향을 처음으로 주장함

5. 출생순위

- 같은 부모에게서 태어나도 출생순위에 따라 가족형상에 차이가 있고, 이는 생활양식 형성에 영향을 미침. 단순히 출생순위를 의미하는 것이 아니라 태어난 상황을 의미함.
- 출생순위에 따른 생활양식의 차이

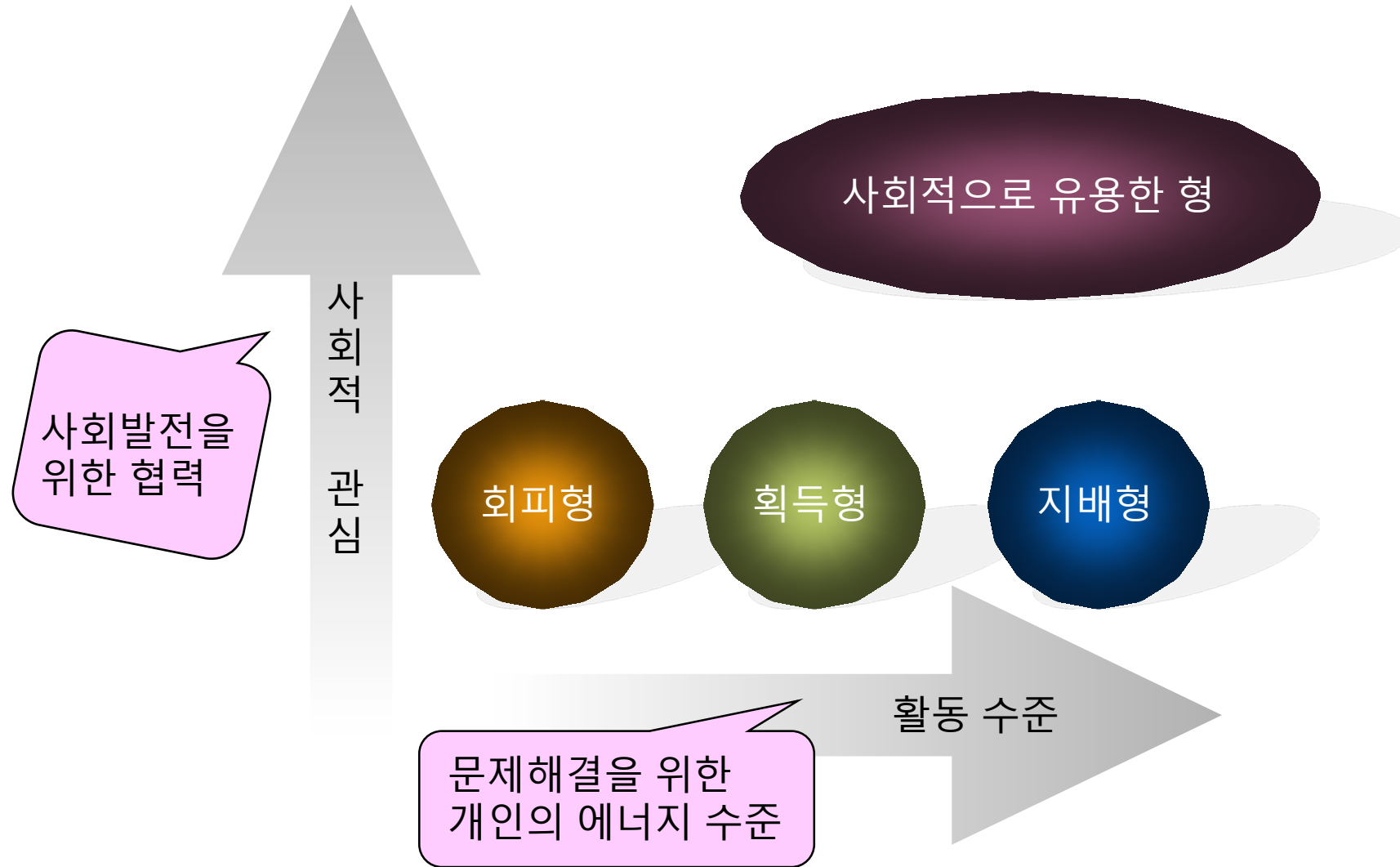
출생순위	주요 생활양식	특징
만이	빠앗기는 생활양식	• ‘폐워된 왕’. 사랑을 독차지하다 동생에게 뺏김. 투쟁하지만 실패. 다른 속에서 보상받기 위해 노력하는 기술을 습득함
둘째	쫓아가는 생활양식	• 늘 누군가의 뒤. 첫째에게 늘 열등감 느낌. 열등감 극복을 위해 빠른 성장. 경쟁적 성격과 혁명가적 기질을 습득함
막내	열등감의 생활양식	• 넉넉한 가정에서는 빠앗기는 것 없이 온가족의 사랑을 받아 응석받이, 의존적 성향 가능. 그러나 어려운 가정에서는 가정을 더 어렵게 만드는 존재가 되어 소심하고 열등감 많은 아이가 될 수 있음
외동	응석받이 생활양식	• 경쟁할 형제가 없어 응석받이, 자기중심적일 수 있음

6. 생활양식에 따른 성격유형

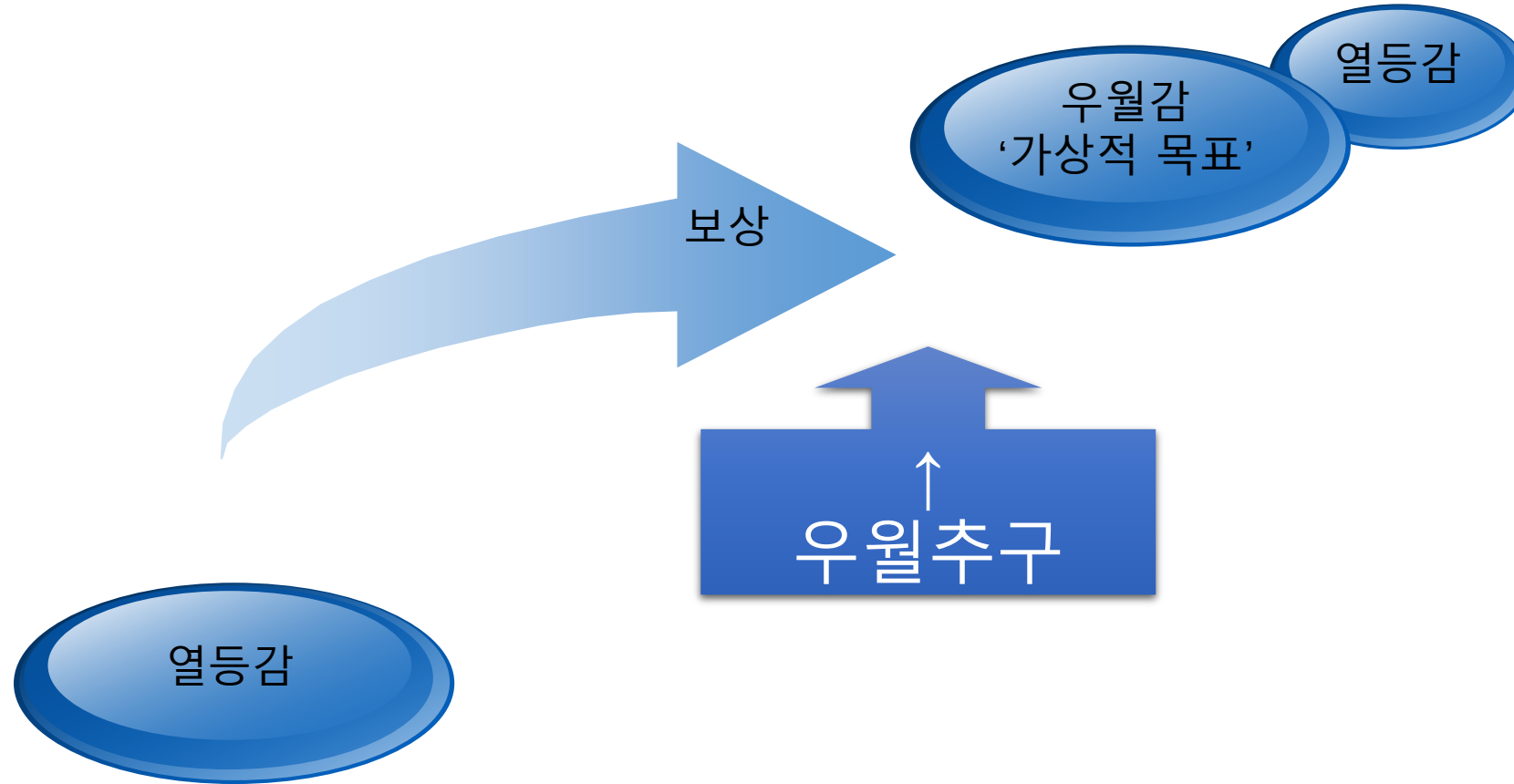
- 사회적 관심과 활동수준을 기준으로 네 가지 생활양식 유형을 제안함
- 기본적인 생활양식은 **4~5세경에 형성**되어 이후 거의 변하지 않음
- 생활양식에 따른 네 가지 성격유형

유형	사회적 관심	활동수준	특징
지배형	낮음	높음	• 독단적이고 공격적으로 자신의 욕구를 충족시킴
획득형	낮음	중간	• 기생적인 방법으로 외부세계와 관계를 맺으며 다른 사람에게 의존하여 자신의 욕구를 충족시킴
회피형	낮음	낮음	• 성공보다 실패하는 것을 더 두려워함
사회적으로 유용한 형	높음	높음	• 자신과 타인의 욕구를 동시에 충족시키며 인생과업을 완수함

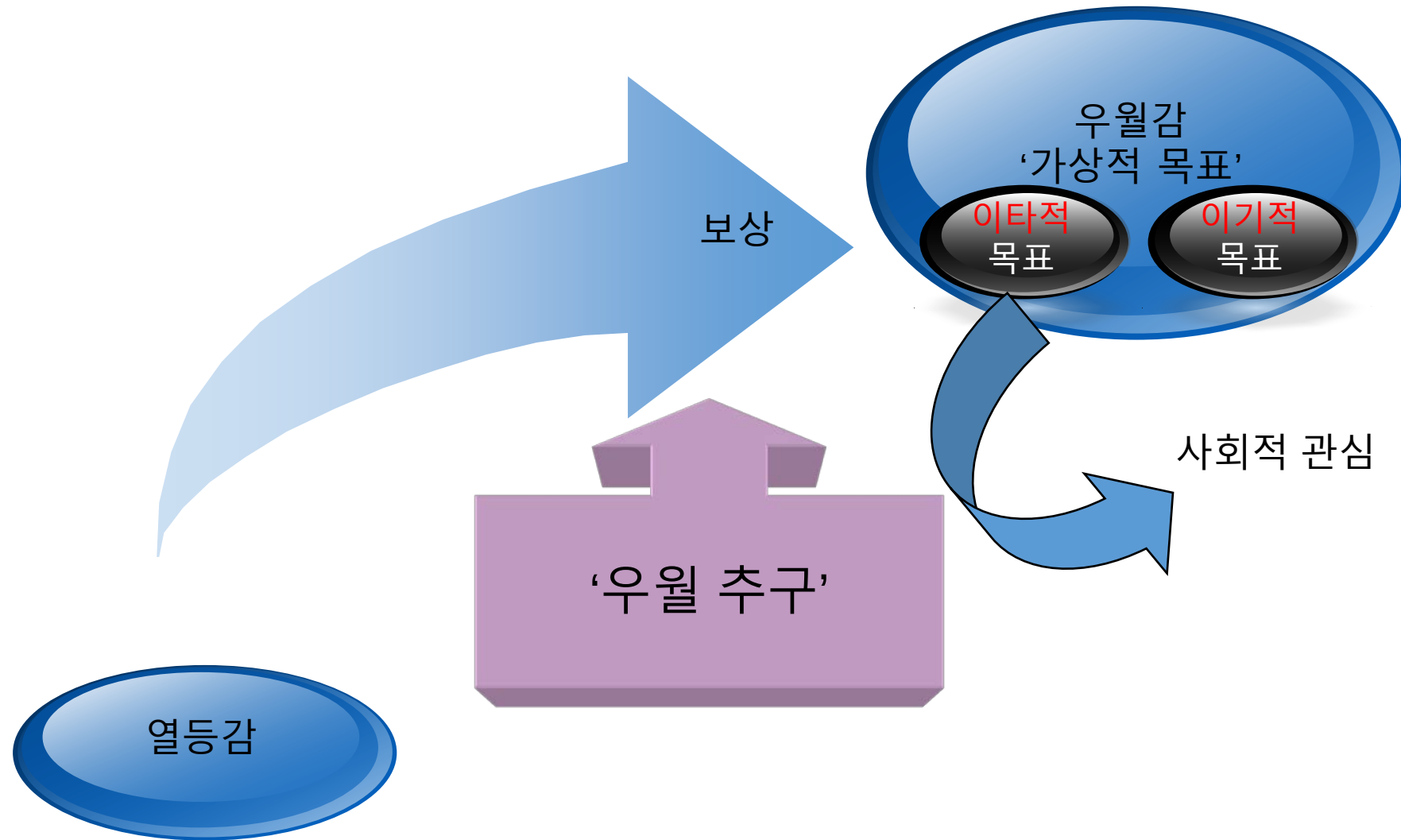
<아들러의 생활양식에 따른 성격유형>



<열등감과 보상>



<우월성 추구와 가상적 목적>



7. 이론에 대한 평가

- **창조적 자기** 강조. 가족적, 사회적 영향요소 강조.
- 지나치게 간결. 이론적 개념들의 조작적 정의 불충분. 경험적 검증연구 빈약
- 열등감, 생활양식은 집단치료를 통해 변화가능 → **집단사회복지실천**의 기반 제공
- 가족형상에 변화를 줌으로써 생활양식 변화가능 → **가족사회복지실천**의 기반 제공

4장 행동주의 이론

파블로브, 스키너, 반두라

1. 행동주의이론의 특징

- 인간행동의 원인은 **외적인 환경** 자극임
- 인간행동은 학습의 결과이며 학습을 통해 수정 가능함
 - 파블로브, 스키너: **환경결정론**(인간행동은 환경에 의해 결정됨)
 - 반두라: **상호결정론**(인간행동은 인간·행동·환경 사이의 상호작용으로 결정됨)
- 과거 행동 결정요인보다 **현재**의 행동결정요인에 초점을 둠
- **관찰 가능한 행동**에 초점을 둠
- 행동주의 이론가 누구도 연령에 따른 발달단계를 제시한 바 없음

2. 파블로프의 고전적 조건화

- =고전적 조건형성, 반응적 조건화, 반응적 조건형성



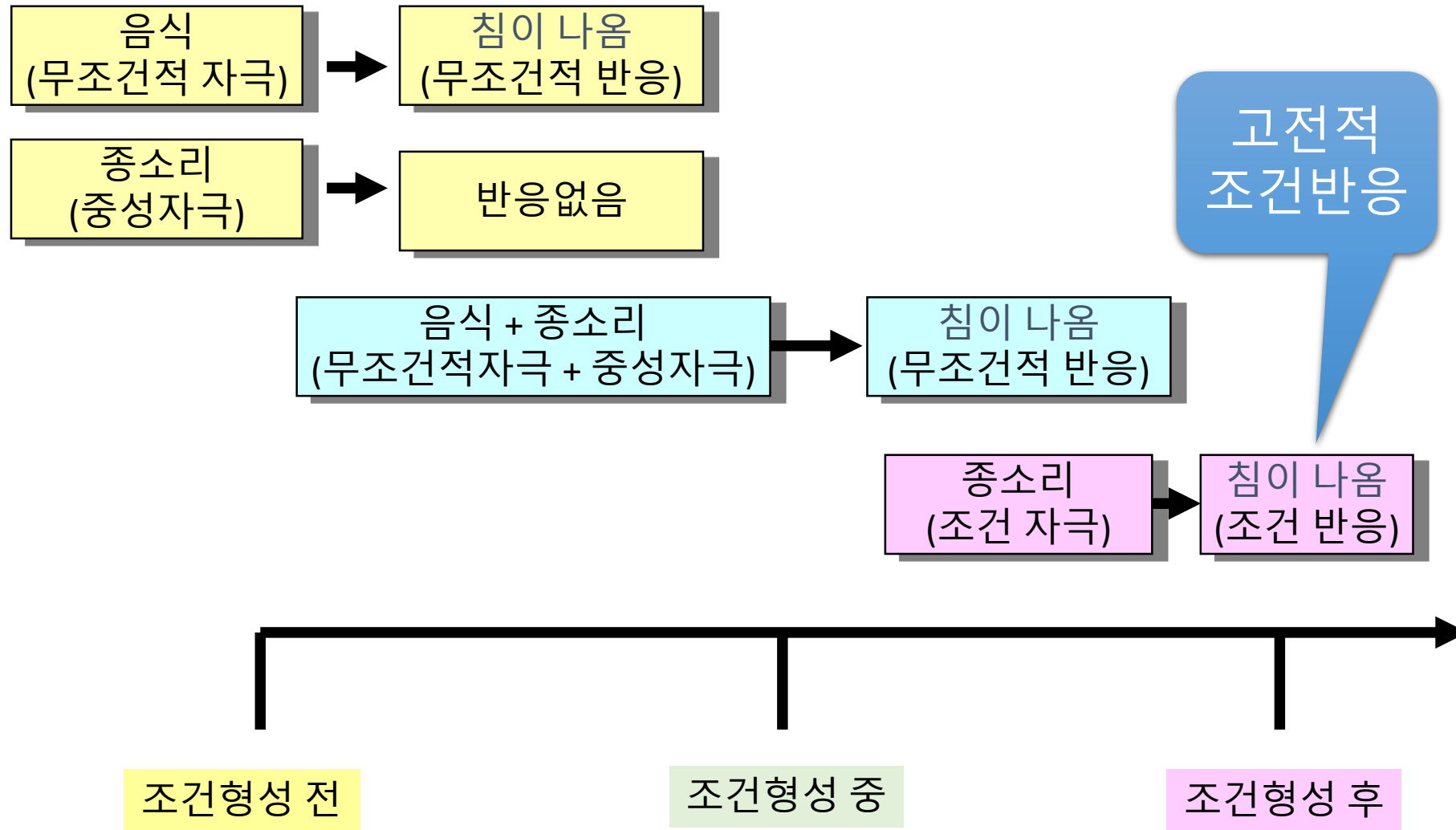
1) 고전적 조건화의 원리

- 자극(무조건 자극)과 자극(중립 자극)을 결합하여 행동(반응적 행동)을 유발

2) 고전적 조건화의 예

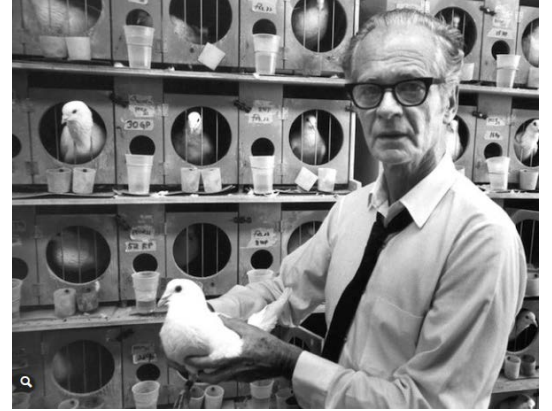
- 음식을 줄 때마다 벨소리를 울리면, 나중에는 음식없이 벨소리만 듣고도 타액을 분비함. 이는 타액 분비(무조건 반응)를 유발하는 음식(무조건 자극)과 벨소리(중립 자극)의 반복적 결합을 통해 벨소리(조건 자극)만으로도 타액을 분비(조건 반응)하게 만든 고전적 조건화 예임
- 쥐를 전혀 두려워하지 않는 아동에게 쥐(중립 자극)를 보여주는 동시에 큰 소리(무조건 자극)를 내어 공포(무조건 반응)를 갖게 하는 것을 반복하면, 이후 아동은 쥐(조건 자극)만 보아도 공포심(조건 반응)을 느끼게 됨.

<파블로브의 조건반사 실험>



4장 행동주의 이론

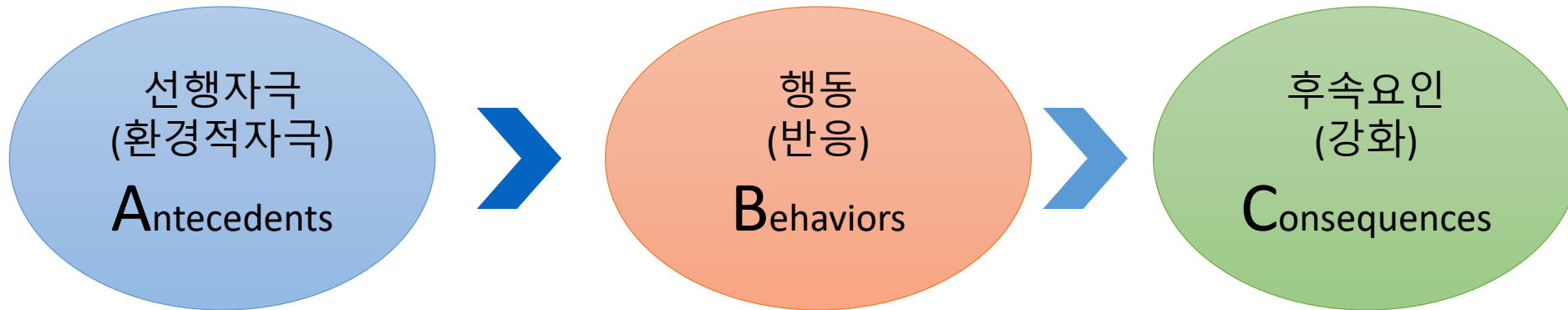
스키너의 조작적 조건화



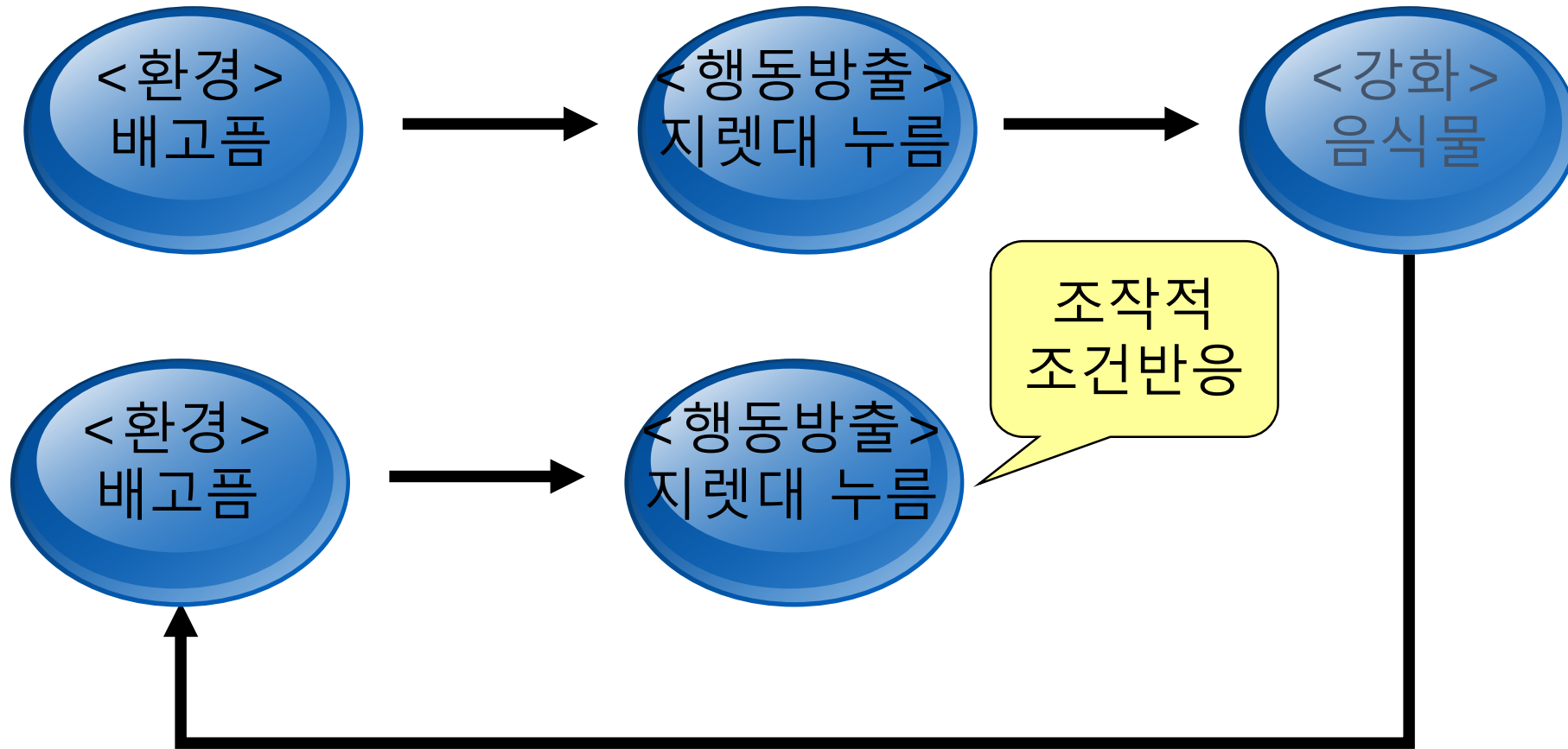
1. 조작적 조건화의 기본입장과 조건화

=조작적 조건형성, 작동적 조건화, 도구적 조건화

- 인간행동(**조작적 행동**)은 그 행동의 결과(**보상·처벌**)에 의해 조건화됨
- **ABC 패러다임**으로 설명 : A(antecedent)-선행자극, B(behavior)-행동, C(consequence)-결과
- 인간행동에 대한 **기계적 환경결정론**: 인간행동은 외적 자극, 특히 보상과 처벌에 의해 결정되며 인간행동은 예측과 통제가 가능함
- 이러한 결정론적 입장은 인간의 **자유의지를 무시**했다는 비판을 받음



<스키너의 조작적 조건화>



2. 주요 개념

강화물	• 행동의 강화를 위해 사용되는 보상 - 1차 강화물 : 강화물 자체가 동기를 높이는 힘을 갖는 것 [예] 음식, 공기, 잠, 물 등 - 2차 강화물 : 사회적 학습을 통해 강화물로서 힘을 갖는 것 [예] 돈, 성적, 칭찬, 인정, 미소 등
변별자극	• 행동의 결과를 예측하게 해주는 단서
소거	• 특정 행동을 강화하는 강화물을 중단하여 특정 행동을 약화(감소)시키는 것
자발적 회복	• 소거된 행동이 무조건 자극이나 강화물의 제시를 통해 빠른 속도로 다시 나타나는 것
행동조성 (shaping)	• 점진적이고 단계적으로 행동을 강화하는 것으로, 복잡한 행동이나 기술을 학습시키는 데 유용
일반화	• 특정 상황에서 조건화된 반응(학습된 행동)을 그와 비슷한 다른 상황에서도 보이게 되는 것
변별	• 주어진 자극이나 상황에 대해 선택적으로 반응(학습된 행동)을 보이는 것

3. 행동의 유형

반응적 행동	• 자극에 대한 자동적 반응 [예] 음식냄새 → 침, 빛 → 동공수축 • 파블로프는 반응적 행동의 조건화(학습) 원리를 제시함(고전적 조건화)
조작적 행동	• 환경조작으로 습득된 행동. 유기체의 선택에 의해 이루어지는 반응 [예] 청소→칭찬(강화)→청소 • 스키너는 조작적 행동의 조건화(학습) 원리를 제시함(조작적 조건화)

4. 강화와 처벌

• 강화: 어떤 행동을 증가시키는 것이 목적

정적(+) 강화(+)	• 유쾌한 결과의 제시(+)로 행동빈도 증가(+) [예]숙제해옴⇒포인트 점수주기(+)⇒숙제하기(+)
부적(-) 강화(+)	• 혐오스러운 결과의 제거(-)로 행동빈도 증가(+) [예]숙제해옴⇒청소면제(-)⇒숙제하기(+)

• 처벌: 어떤 행동을 감소시키는 것이 목적

정적(+) 처벌(-)	• 혐오스러운 결과의 제시(+)로 행동빈도 감소(-) [예]종일 게임⇒청소시킴(+)⇒게임안함(-)
부적(-) 처벌(-)	• 유쾌한 결과의 제거(-)로 행동빈도 감소(-) [예]종일 게임⇒핸드폰압수(-)⇒게임안함(-)

타임아웃!

5. 강화계획 (강화스케줄)

'강화계획의 유형: 연속적 강화계획, 간헐적 강화계획

연속적 강화계획			• 해당 행동을 할 때마다 강화물을 줌
간헐적 강화	시간기준	고정간격 강화계획	• 일정한 시간 간격을 두고 강화물을 줌 [예] 고정급, 월급, 1시간마다 간식주기
		가변간격 강화계획	• 가변적 시간 간격을 두고 강화물을 줌 [예] 낚시, 하루 3번 아무 때나 간식주기
	빈도기준	고정비율 강화계획	• 일정한 횟수 (예: 3번 할 때마다) [예] 성과급 보수제도, 한과목 문제를 풀 때마다 간식주기
		가변비율 강화계획	• 가변적 횟수 (예: 3, 5, 4번 했을 때) [예] 도박 확률, 처음에는 2과목, 두 번째는 4과목, 세 번째는 3과목 문제를 풀 때마다 간식주기

'반응률

- 반응률: 강화가 중지된 후에도 행동이 지속되는 정도. 반응률이 낮다는 것은 강화된 행동이 쉽게 소거됨을 의미함
- 강화계획에 따른 **반응률이 큰 순서**: 가변비율 > 고정비율 > 가변간격 > 고정간격 > 연속강화

4. 행동주의이론

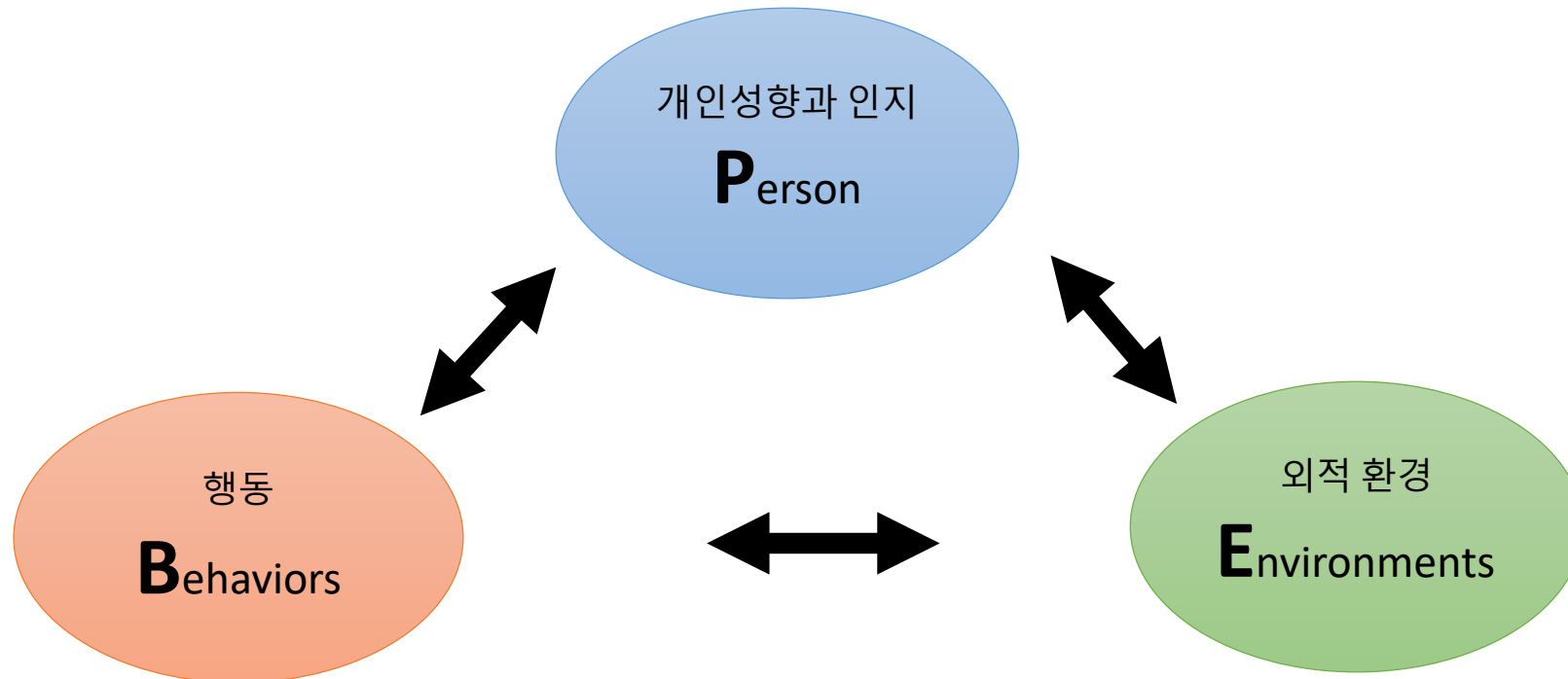
반두라의 대리적 조건화



1. 이론적 관점과 주요 특징

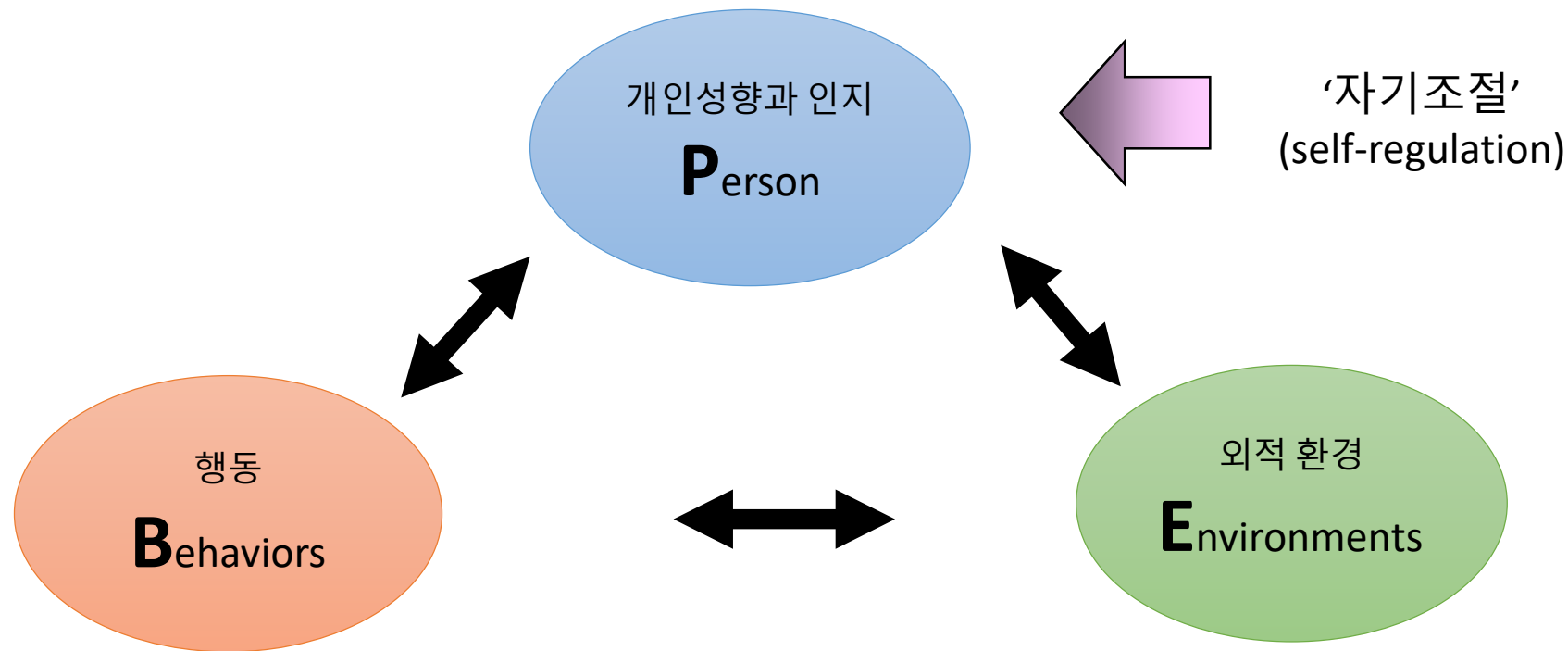
= 사회학습이론

- **상호결정론**: 인간행동은 개인(P)·행동(B)·환경(E)의 상호작용으로 발달함
- 직접적 강화와 처벌이 아니어도 행동 학습이 가능함 (**대리적 조건화**)
- 학습과정에서 환경+인간내적특성, 그리고 **개인의 인지적 요소를 강조함**
- **관찰학습**의 중요성을 강조함. **모델링**에 의한 '사회화 과정'에 관심 → '사회학습이론'



2. 인간관

- 인간은 자신의 인지능력을 활용해 스스로 학습할 수 있는 창조적이고 합리적인 존재임
- 인간은 자신의 행동을 통제할 수 있는 힘을 가지고 있으며, 행동을 스스로 규제할 수 있음 (자기 규제, 자기조절 능력)



3. 주요 개념

관찰학습	• 직접적인 강화와 처벌이 아닌 대리적 강화를 통한 학습 • 모방, 모델링, 대리학습, 대리적 조건화 등으로 불림 • 관찰학습의 네 단계: 주의집중 → 기억(파지, 보존) → 운동재생 → 동기(동기화, 동기유발)
자기강화	• 스스로에게 보상이나 처벌을 줌으로써 자신의 행동을 개선하는 것 [예] 중간고사에서 나쁜 성적을 받은 학생이 기말고사를 치를 때까지 스스로 인터넷 게임을 중단하고 학업에 매진하기로 결심
자기효능감 (자기효율성)	• 자신이 특정 행동을 성공적으로 수행할 수 있다고 믿는 신념 • 자기효능감 형성요인: 성취경험, 대리경험, 언어적 설득, 정서적 각성

4. 스키너의 조작적 조건화와 반두라의 대리적 조건화 비교

스키너의 조작적 조건화	반두라의 대리적 조건화
직접 강화	자기강화, 대리강화
인간의 자율성 배제	자율적 인간
기계론적 환경결정론	상호적 결정론
내면세계 연구 부정	인지능력 인정
객관적(외부자극→반응)	객관적+주관적(외부자극→인지→반응)

4장 행동주의이론

행동주의이론의 평가

1. 스키너의 조작적 조건화 평가

- 학교, 정신병원, 회사 등 **실제 현장에서 적용**할 수 있음
- 과학적 실험으로 인간행동에 대한 **구체적이고 명확**하고 유용한 지식을 제공함
- 사회복지실천의 관점을 정신 내적 갈등에서 **외현적 행동으로 이동**시켰음
- 인간발달에서 **환경의 중요성**을 새롭게 인식하게 되었음
- 환경의 결정력을 지나치게 강조하여 인간의 정신적 현상들을 간과하였음
- 인간을 조작가능한 수동적 존재로 취급하며 인간의 자유와 존엄성을 무시하였음
- 인간의 창조성, 합리성, 목적지향성을 간과하였음

2. 반두라의 대리적 조건화 평가

- 행동형성에 있어 환경의 중요성과 함께, 개인의 **인지적 요소, 자기효능감**을 강조하였음
- 다양하고 복잡한 기능을 필요로 하는 행동을 학습하는데 관찰학습은 한계가 있음
- 연령대별로 다르게 나타나는 학습과 관련된 인지적 수준을 고려하지 않았음

3. 행동주의이론이 사회복지실천에 미친 영향

- **환경의 변화**를 통해 문제를 해결할 수 있는 기반을 제공해 줌
- 실천과정에서 활용할 수 있는 유용한 **행동변화 기법**들을 제공해 줌

[예] 체계적 탈감법, 행동조성기법, 이완훈련기법, 토큰경제기법, 자기주장훈련, 타임아웃 기법

5장 인지발달이론

피아제



1. 이론적 관점과 주요 특징

- 인간과 환경의 상호작용을 강조 (결정론 거부)
- 아동은 성인의 직접적인 가르침 없이도 능동적으로 인지구조를 발달시킴
- 인지발달을 개인과 환경의 상호작용에서 이루어지는 적응과정으로 봄
- 피아제에 의하면 인지발달이란 동화와 조절 기제를 활용하여 환경에 적응하는 것임
- 청소년기까지 인지발달 4단계를 제시함
- 인지구조는 각 단계마다 사고의 방식이 질적으로 다름

2. 인간관

- 개인의 의식적인 '사고' 강조 (주관적 존재)
- 능동적, 적극적, 탐색적인 존재이며 지속적으로 성장, 발달 변화해가는 존재 (능동적 존재)
- 인간은 환경자극과 상호작용하며 자신의 인지발달에 능동적으로 참여함
- 낙관적, 비결정론적 인간관

기초

피아제-인간은 환경적 자극이 없어도 동기화가 가능한 자율적 존재이다! X

3. 피아제 인지발달단계의 특징

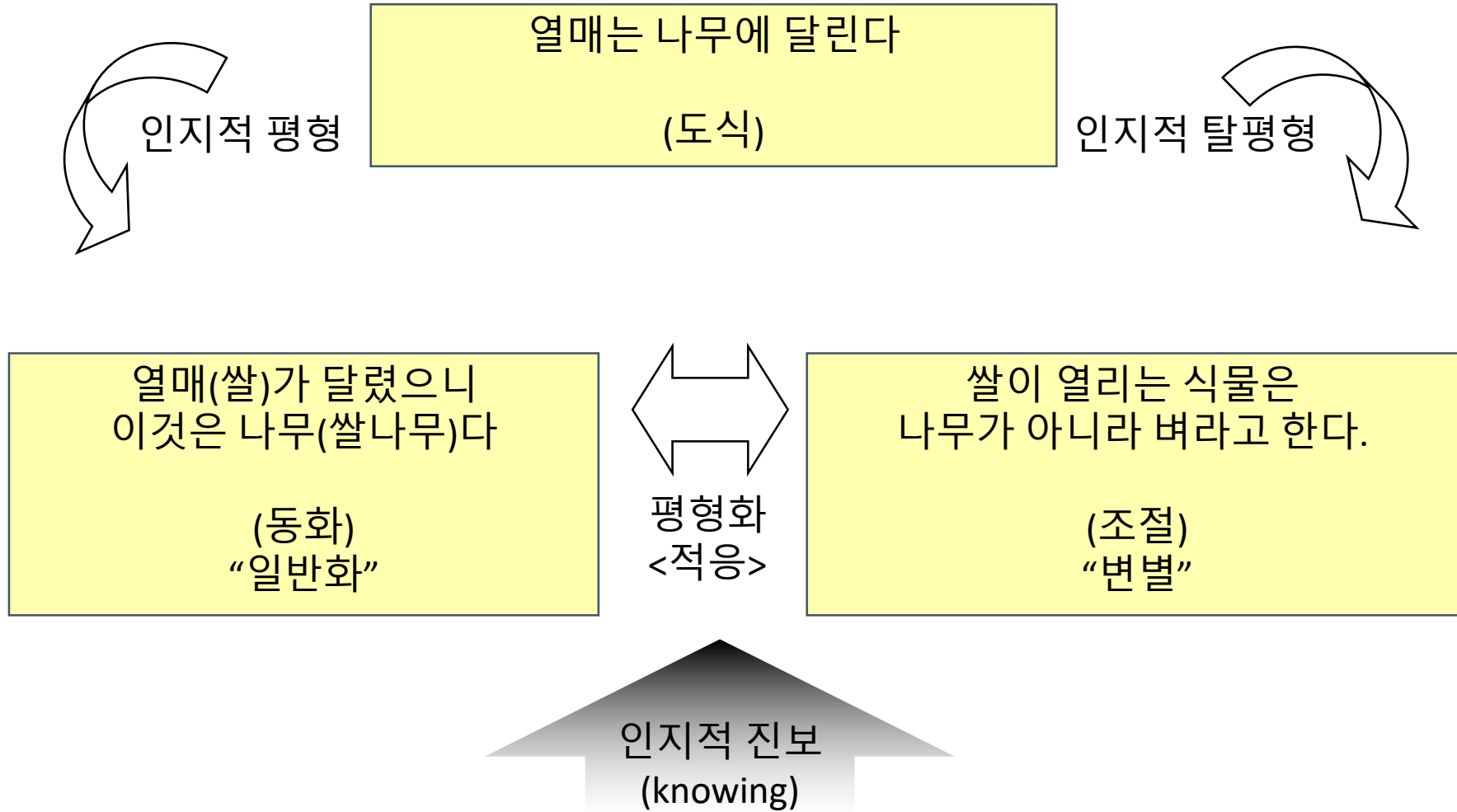
- **청소년기까지**의 인지발달 단계를 제시함
- 감각운동기, 전조작기, 구체적 조작기, 형식적 조작기 순으로 인지발달이 진행됨
- 인지구조는 각 단계마다 사고의 방식이 **질적으로 다름**
- 각 단계는 내부적으로 일관된 체계를 갖추고 있는 하나의 완전체임
- 상위단계는 이전 하위단계를 기초로 형성되며 하위단계를 통합함
- 인지발달 단계는 인종이나 문화에 상관없이 **보편적**임
- 발달의 순서는 누구도 바꾸거나 뛰어넘을 수 없음
- 단계별 성취연령에는 **개인차**가 존재함
- 높은 수준의 단계에 이른 사람도 경우에 따라 낮은 단계의 사고를 하기도 함

4. 인지발달과 관련한 주요 개념

도식	• 사물이나 사건에 대한 전체적인 윤곽이나 개념. '이해의 틀'. 학습을 통해 개발, 수정, 확장됨
조직화	• 도식들의 결합. 정도나 도식의 상호 연결
동화	• 기존의 도식에 맞추어 새로운 자극을 이해하는 것. [예] 고정관념
조절	• 새로운 정보로 기존 도식이 수정되는 것 [예] 고정관념이 깨짐
평형(균형)	• 도식과 외부 사물(사건, 자극)이 균형을 이루는 상태
평형화	• 동화와 조절을 통해 균형 상태를 이루는 것. 인지발달의 근본원리. 인지적 진보
적응	• 동화와 조절의 균형을 통해 환경에 적응

기초
동화와 조절의 차이!

<피아제의 인지적 진보>



5. 피아제의 인지발달단계

감각운동기	• 감각운동을 통해 환경을 인지함 • 대상영속성 발달, 인과관계 인식, 목적지향적 행동 발달. 6개 하부단계로 구성.
전조작기	• 언어발달이 왕성한 시기 → 언어발달로 상징적으로 사고하는 능력이 발달 • 상징놀이, 물활론, 꿈을 실제라고 생각, 자아중심성(egocentrism, 자신의 관점과 상이한 다른 사람의 관점이 존재한다는 사실을 알지 못하며, 자신만의 규칙을 가지고 있어서 타인을 고려하지 않음), 집단 독백(자아중심적 언어), 인공론적 사고, 전환적추론(전도추리), 직관적 사고(집중성), 비가역적 사고 • 타율적 도덕성
구체적 조작기	• 전조작기부터 발달하기 시작한 보존, 서열화, 분류(유목화) 능력을 획득함 • 탈중심화: 전조작기 자기중심성에서 탈피하여 사회적 관점을 고려할 수 있음. 이로 인해 • 놀이와 언어에서 외부의 관점을 고려할 수 있게 되고, 또래들과의 관계 속에서 의사소통이 활발하게 이루어짐 • 조합기술 (수를 조작하는 능력) 발달, 가역적 사고 • 자율적 도덕성
형식적 조작기	• 추상적 사고, 조합적 사고(여러가지 해결책을 논리적으로 구성), 가설-연역적 추리, 미래 예측

기초
발달과정에서 자기대화의
중요성을 강조하였다!
X

기초
자율적 도덕성은
전조작기에 나타난다!
X

※ 대상영속성: 사물이 시야에서 사라져도 존재함을 아는 것

※ 보존: 대상의 형태나 위치가 달라져도 그 양적 속성이 달라지는 것은 아님을 아는 것.

보존 개념이 획득되었다는 것은 동일성, 보상성, 가역성(역조작)의 원리를 이해했음을 의미함

6. 감각운동기의 세부 6단계

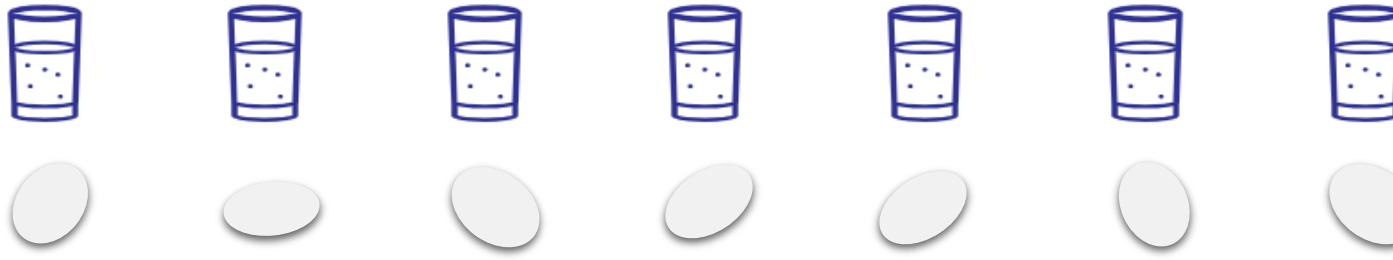
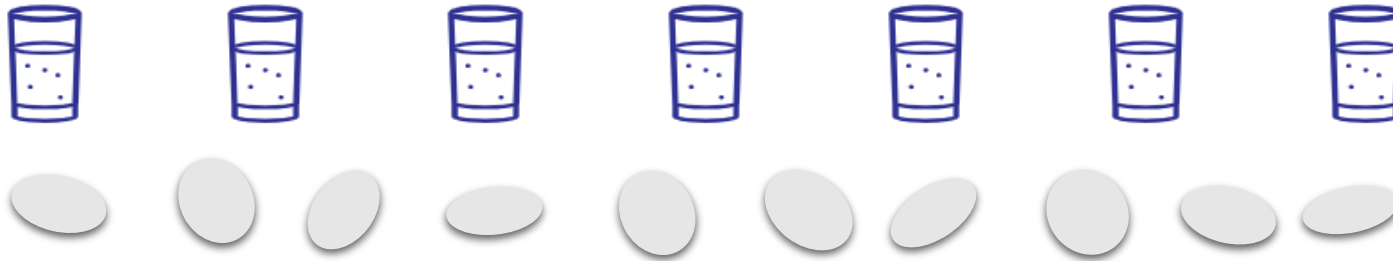
반사기	출생~1개월	• 반사행동을 통하여 환경 내 자극들을 동화시키며 성장함
1차 순환반응기	1~4개월	• 손가락 빨기와 같이 우연한 신체적 경험을 하여 흥미 있는 결과를 얻었을 때 이를 반복함
2차 순환반응기	4~8개월	• 딸랑이 흔들기와 같이 환경 변화에 흥미를 가지고 그 행동을 반복함 • 자신과 외부대상의 구별이 가능함
2차 도식협응기	8~12개월	• 장애물을 치우고 원하는 물건을 잡는 등 의도적 행동을 할 수 있음
3차 순환반응기	12~18개월	• 원인에 차이를 가해 결과의 차이를 확인함 • 목표달성을 위해 다양한 방법을 사용할 수 있음
통찰기	18~24개월	• 상징적 표상 사고가 시작됨 • 행동하기 전에 생각함

기초

2차 도식의 협응은 감각운동기에 나타난다? O

3차 순환반응기(12~18개월) - 행동하기 전에 생각을 반복한다? X

<피아제의 수 보존개념 실험>



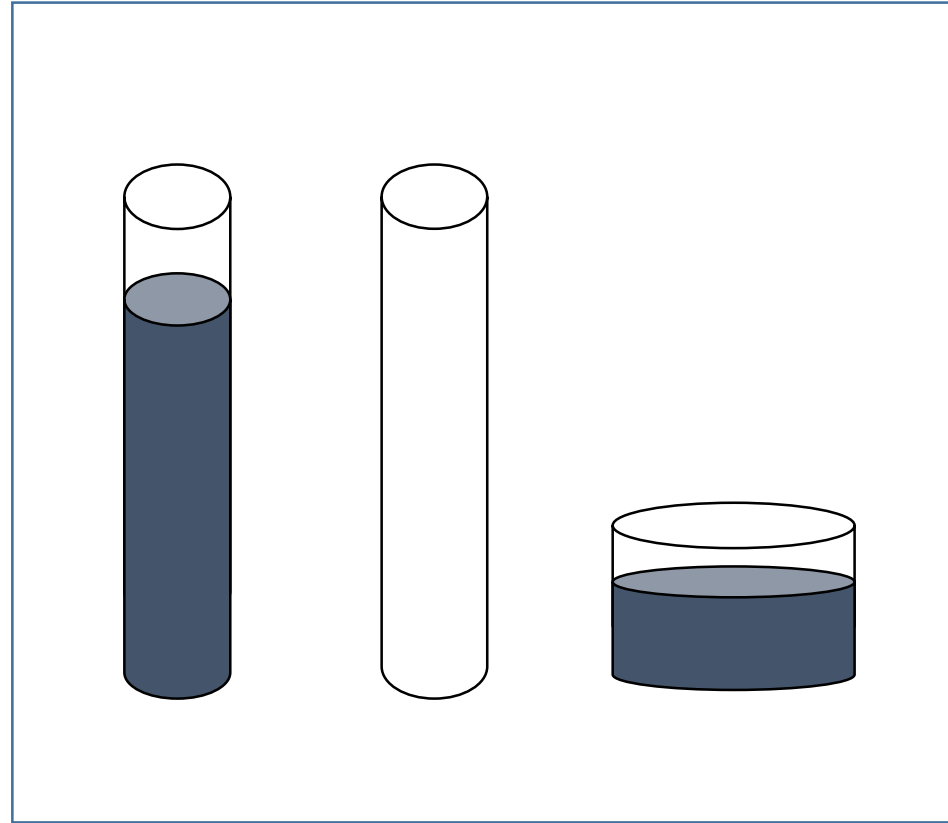
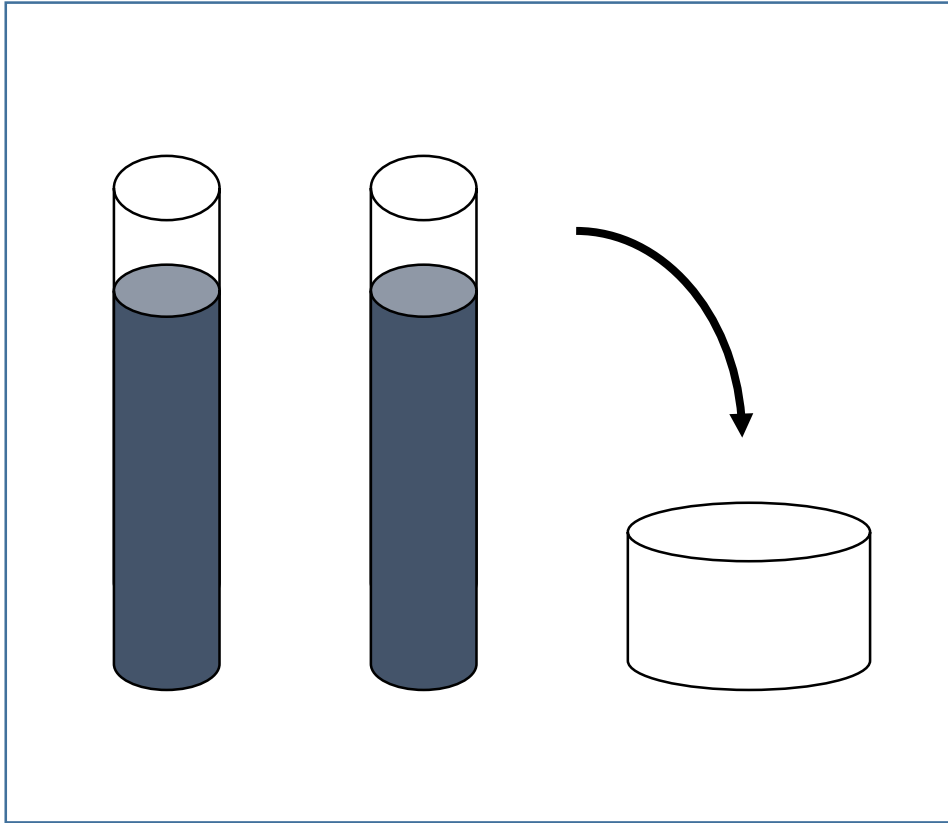
‘역조작’
컵의 길이를 다시 늘이면 서로
똑같이 때문에 개수는 같다

‘동일성’
아무것도 더하거나
빼지 않아서 개수는
같다



‘보상성’
달걀의 줄이 길지만 컵은 더 조밀하게
모여 있으므로 개수는 같다

<피아제의 양 보존개념 실험>



‘동일성’

‘역조작’

‘보상성’

7. 피아제의 도덕성 발달단계

타율적 도덕성	• 전조작기(유아기)의 도덕적 수준 • 복종과 처벌 중심이며, 의도보다는 결과 중심적임
자율적 도덕성	• 구체적 조작기(아동기)의 도덕적 수준 • 동기나 의도에 따라 판단하며, 규칙은 절대적인 게 아니라 합의의 산물임을 이해함

8. 이론에 대한 평가

- 아동의 인지발달을 바라보는 새로운 시각을 정립함
- 아동대상 프로그램 실행 시 이론적 토대가 될 수 있음
- 인지발달에서 환경과의 상호작용이 갖는 중요성을 강조함
- **성인기 이후의 발달은 다루지 않음**
- 성인으로부터의 가르침, 교육, 훈련 연습의 중요성 간과
- 문화적, 인종적, 사회계층적, 사회문화적 **차이를 충분히 고려하지 못함**

5장 인지발달이론



콜버그의 도덕성 발달이론

1. 이론적 관점과 특징

- 도덕발달은 개인의 인지구조와 환경 간 상호작용의 결과임
- 도덕적 판단에는 **위계적** 단계가 있음
- 도덕발달 단계는 인지발달 수준에 따라 결정되며, 상이한 도덕발달 단계에는 각기 다른 인지 능력이 필요함
- 도덕발달은 **동일한** 발달단계 **순서**를 거쳐 진행됨
- 모든 사람이 도덕성의 **최고 수준까지 도달하는 건 아니며**, 개인이 도달하는 최종 도덕발달 단계는 개인에 따라 다를 수 있음
- 도덕발달에는 **성별** 차이가 존재하며, **남성의 도덕발달 수준이 여성보다 높음**
- 도덕발달에는 개인차가 큼

2. 콜버그의 도덕성 발달 단계

전인습 수준	1단계	• 타율적 도덕성. 처벌·복종 지향 도덕성 • 처벌받는 행동은 옳지 않다고 생각함
	2단계	• 개인적·도구적 도덕성. 욕구충족 수단으로서의 도덕성 • 옳고 그름에 절대적 기준이 있는 것은 아니며 각자의 상대적 입장에서 이익이 되는가에 따라 옳고 그름이 정해진다고 봄 • 나에게 이득이 되는 행동은 옳고, 이득이 안 되는 행동은 옳지 않다고 생각함
인습 수준	3단계	• 개인 상호 간 규준적 도덕성. 착한 소년소녀 지향 도덕성 • 다른 사람들의 관점에서 좋은 평가를 받을 수 있는 행동이 옳다고 생각함 • 타인으로부터의 인정과 칭찬, 타인과의 조화로운 관계가 옳고 그름을 판단하는 기준이 됨
	4단계	• 사회체계 도덕성. 법과 질서 준수 • 사회질서의 유지를 위해 사회의 약속, 규칙, 법, 질서를 준수하는 것이 옳다고 생각함
후인습 수준	5단계	• 인권과 사회복지 도덕성. 사회계약 정신으로서의 도덕성 • 4단계에 비해 법을 유동적인 것으로 파악하여, 법이 사회계약 정신에 위배되면 민주적 절차에 의해 변경 가능하다고 생각함 • 악법이라도 따라야 한다고 생각하면 4단계, 존엄과 자유 등 법보다 우선되는 가치를 고려해 법의 준수가 과연 옳은가를 따져본다면 5단계에 해당함
	6단계	• 보편적 도덕원리에 기초한 도덕성 • 법을 초월한 윤리적 원칙과 신념에 따라 옳고 그름을 판단함

3. 이론에 대한 평가

- 모든 문화권에 **보편적으로 적용하는 데 한계**가 있음
- 지나치게 정의(justice)적, 논리적, 인지적 측면의 도덕성에 치중하여 관계에 대한 책임감이나 배려적인 도덕성을 보이는 여성의 도덕성을 낮게 평가함. 결과적으로 성차별적 관점을 보임
- **남성 편향적**인 이론이며, 남성만을 연구대상으로 함

기초 콜버그 이론 설명으로 옳지 않은 것은?

남성은 권리와 규칙, 여성은 책임감을 중시하는 형태로 도덕발달이 이루어진다.

→ 콜버그 이론 설명이 아니라 콜버그 이론을 비판하는 내용!

6장 인본주의이론

1. 인본주의 이론의 특징

- 정신역동, 행동주의의 반동
- 긍정적 인간관 - 인간존엄성, 가치, 자기실현과 성장, 인간의 창조성과 합리성 강조
- 인간의 본성은 선함. 환경조건이 적당하기만 하면 인간은 자신의 잠재능력을 실현해 나가는 경향을 가짐
- 인간은 통합된 전체임. 따라서 인간에 대한 이해는 전체론적 접근을 필요로 함
- 인간은 자유롭고 자율적, 합리적, 창조적 존재임

6장 인본주의이론



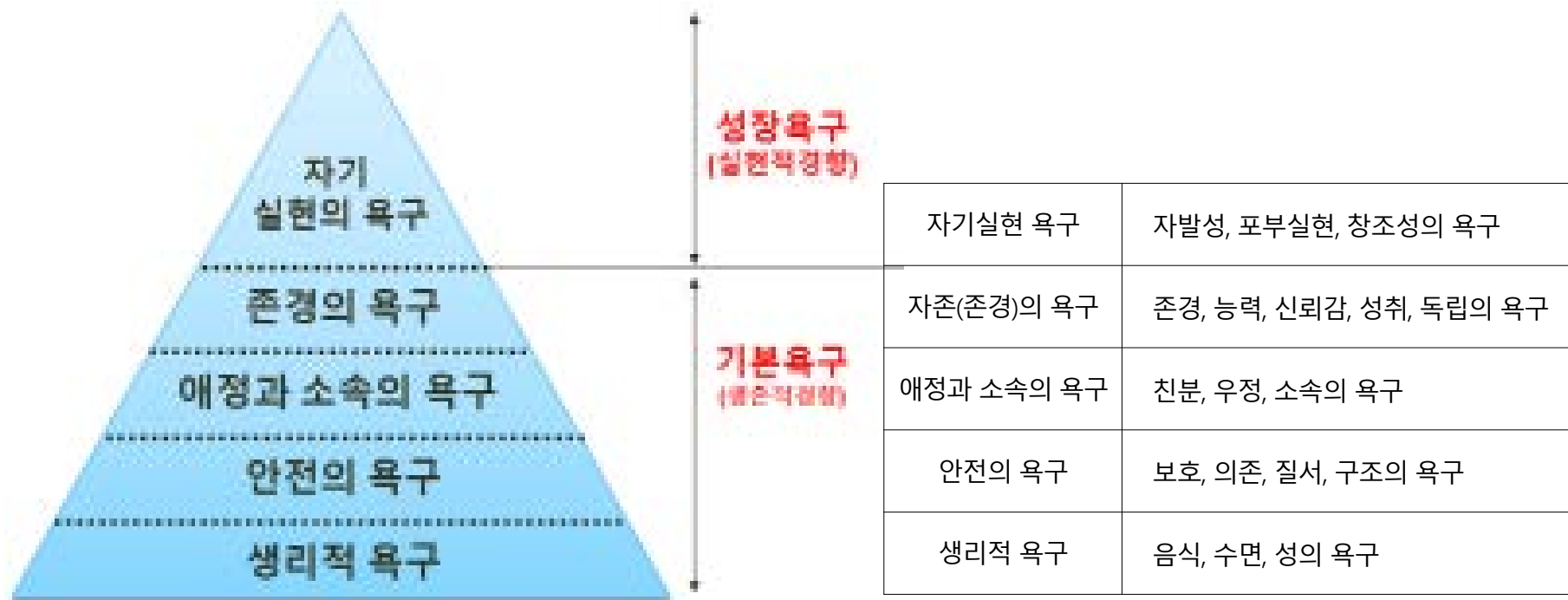
매슬로우의 인본주의이론,
욕구위계이론, 욕구단계이론

1. 매슬로우의 인본주의 이론의 특징

- 인간행동에 대한 정신분석이론(병리적)과 행동주의이론(수동적)의 접근방식을 거부함
- 인간이해를 위해 건강하지 못한 사람이 아닌 심리학으로 **건강한 사람을 연구**해야 함을 강조함
- '**창조성**'은 인간의 타고난 잠재적 본성임. 때문에 특별한 자질이나 능력을 요구하지 않음
- 인간행동의 동기는 **욕구**이며, 발달의 최고단계는 **자기실현**임



2. 매슬로우의 욕구위계이론(욕구단계이론)



① 제1형태의 욕구 : 기본욕구, 결핍욕구, 결핍동기, 생존적 경향

→ 생리적욕구, 안전의 욕구, 애정과 소속의 욕구, 자존(존경)의 욕구

② 제2형태의 욕구 : 성장욕구, 자기실현욕구, 성장동기(메타동기), 실현적 경향

→ 자기실현의 욕구

3. 욕구 및 욕구위계의 특징

- 욕구는 선천적이지만, 욕구충족을 위한 행동은 후천적으로 학습되므로 개인차가 있음
- 욕구는 그 강도와 우선순위에 따라 위계가 있음
- 위계서열이 낮은 하위 욕구일수록 강도가 강하고 우선순위가 높음(생리적 욕구가 가장 강력)
- 위계서열이 있기는 하지만 예외가 있을 수 있음(단계적 배열에 예외가 있을 수 있음) [예] 단식
- 하위 욕구가 일정 정도 충족되면 상위 욕구에 대한 동기가 발생함
- 상위욕구는 생존을 위해 덜 필요하므로 욕구만족이 지연될 수 있음
- 다섯가지 욕구는 동시에 일어날 수 없다고 전제함

기초 연령에 따른 욕구발달 단계를 구체적으로 제시하였다! X

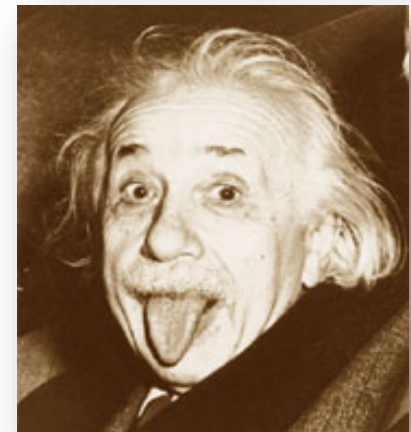
4. 자기실현자

'자기실현자란?

욕구 위계의 최상위 욕구인 자기실현 욕구를 충족하고 살아가는 사람

'자기실현자의 특징

- 명확한 현실지각
- 솔직함, 단순함, 자발성과 자연스러움
- 자기 자신 이외의 문제에 대한 몰두와 적극적인 문제 해결
- 독립적인 생활(분리감, 사생활)에 대한 욕구
- 자율적 기능
- 절정 경험
- 심오한 대인관계
- 수단과 목적 및 선과 악의 구별
- 창조성
- 본성, 타인, 자기자신, 자연에 대한 수용
- 지속적인 감상의 신선함
- 사회적 관심(인류애)
- 민주적이고 우호적인 성격
- 철학적인 유머감각
- 문화의 내면화에 대한 저항



5. 이론에 대한 평가

- 인간의 전인성, 잠재적 창조성을 강조하여 인간행동연구의 새로운 장을 열었음
- 인간에 대한 낙관적 견해, 자기실현의 과정을 다차원적, 통합적으로 설명
- 인본주의이론의 핵심가정이 사회복지가 지향하는 가치와 일치
- 매슬로우의 욕구이론은 클라이언트의 욕구를 평가하거나 서비스를 제공할 때 유용
- 과학적 방법론이 취약하며, 개념들이 명료성이 부족하고 모호함
- 연령에 따른 욕구의 발달단계를 구체적으로 설명하지 않음
- 창조적인 인간을 지나치게 강조함으로써 인간내적인 측면, 환경의 영향을 무시함
- 지나친 획일성으로 개인차나 상황을 고려하지 않음
- 사회의 가치에 따라 욕구계층의 순서가 바뀔 수도 있음을 간과함

6장 인본주의이론



로저스의 현상학이론, 자기이론

1. 이론적 관점과 주요 특징

- 문제의 역사보다 '지금 여기에'를 강조함.
- 자기(self, 시험에서는 주로 '자아'로 표기됨)를 강조함 → '자기이론'
- 성격발달 단계를 제시하지 않음. 성격발달은 현상학적 자기 개념을 획득하는 과정임
- 유아기나 아동기 초기에 타인으로부터의 평가에 따라 자기상의 발달에 영향을 미침

기초

성격발달은 주로 자아를 중심으로 이루어진다! X
인간 성격 발달 단계를 제시한다! X

2. 인간관

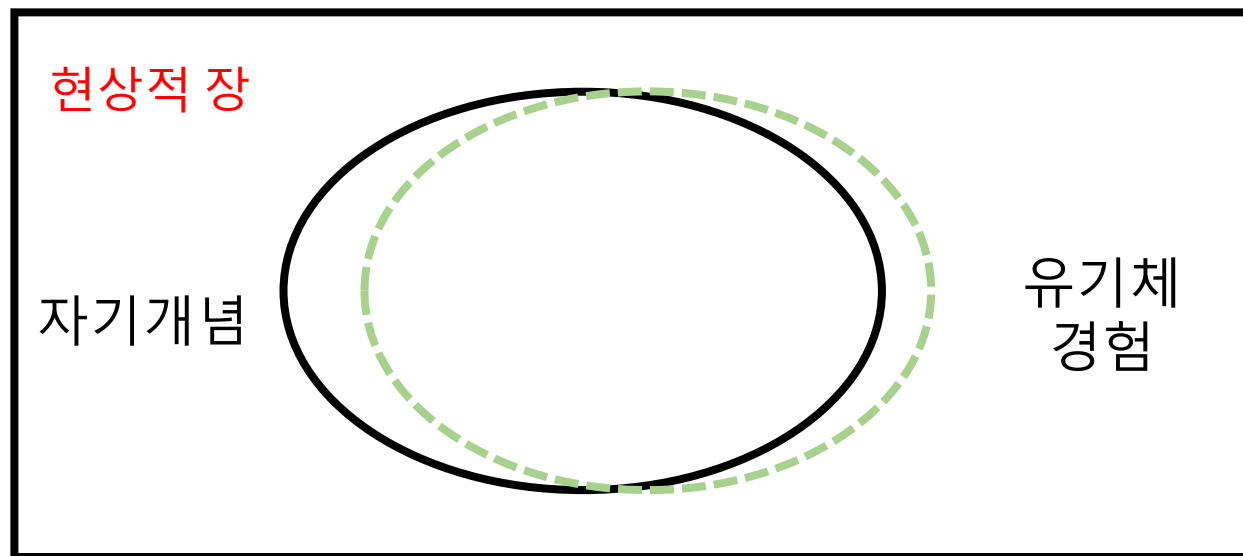
- 인간은 **통합된 유기체**이므로 전체론적 관점에서 접근해야 함
- 인간은 **성장지향적**이고 자기실현적인 경향을 가짐
- 인간을 합리적이고 미래지향적인 존재로 규정함
- 인간은 주관적 존재임. 인간행동은 인간이 세계를 어떻게 지각하느냐에 따라 달라짐.
따라서 개인의 내적 준거틀에 대한 이해가 필요함
- 인간의 본성은 선함. 인간은 능력이 있고 자기이해와 자아실현을 위한 잠재력을 가지고 있음

3. 이론과 관련한 주요 개념

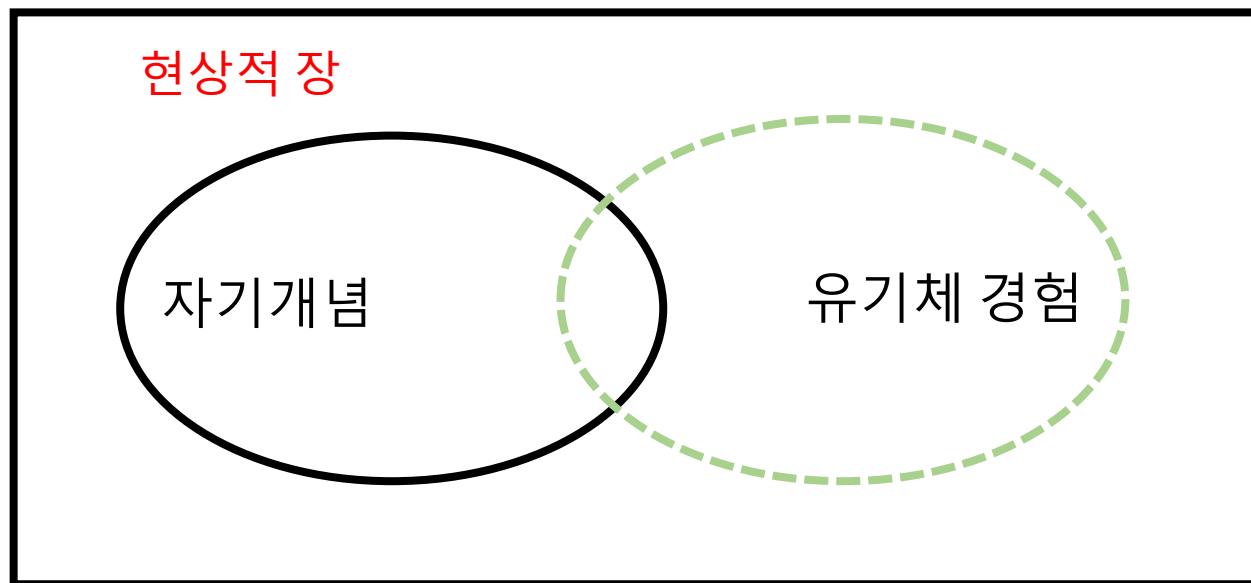
현상학적 장	• 주관적 경험의 세계. 개인에 의해 주관적으로 구성된 현실
자기(self)	• 자기를 인식하는 방식. 현재 모습에 대한 인식뿐만 아니라 되기를 원하는 자신의 모습에 대한 인식까지도 포함함. 자기구조(자아구조)와 주관적 경험이 일치될 경우 건강한 성격을 형성하지만 그렇지 않을 경우 부적응을 야기함
자기실현경향	• 자신을 유지하려는 경향, 성장잠재력을 실현하려는 선천적 경향
자기와 경험의 불일치	• 자기(자아)개념과 주관적 경험이 불일치하는 것
가치의 조건	• 타인의 기대나 가치에 따라 경험에 가치를 부여하는 것
무조건적인 긍정적 관심	• 조건 없이 있는 그대로를 수용하는 것

<일치의 경험>

자기일치

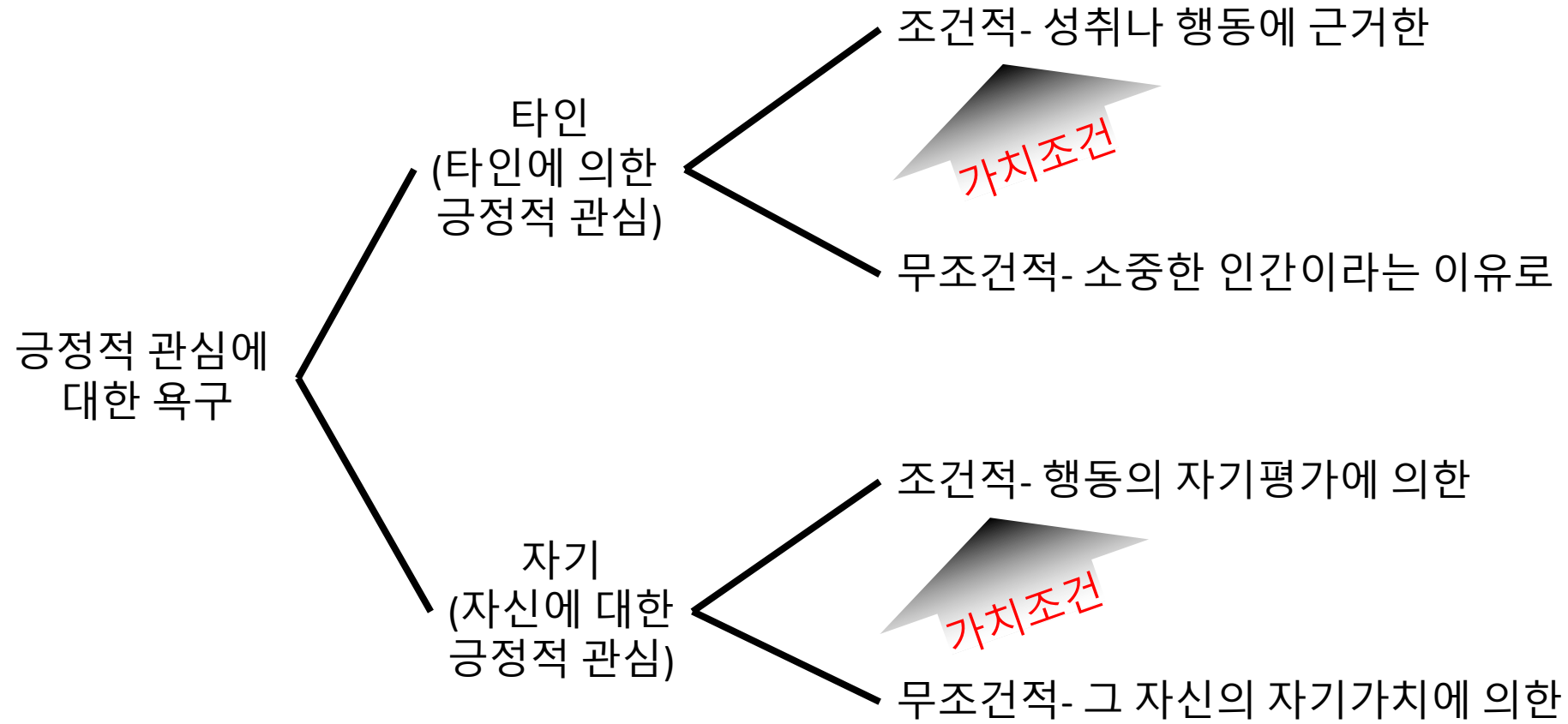


현상적 장



자기불일치

<긍정적 관심>



4. 완전히(충분히) 기능하는 사람

- 자기의 잠재력을 실현하면서 진정한 자기로 살아가는 사람. **자기와 경험이 일치하는 사람**
- 이상적인 개념으로, 완성의 존재(Being)가 아니라 되어가는(**becoming**) 것.
- 특징: 경험에 대해 개방적임, 실존적인 삶을 살아감, 자기 유기체를 신뢰함, 창조적임, 자유로움

5. 로저스의 현상학이론이 상담에서 강조하는 것

- 감정이입(공감)과 경청, 진실성(일치성), 클라이언트의 자기결정권 존중, 무조건적인 긍정적 관심, 지금 여기, 비심판적이고 비지시적인 치료관계
- 클라이언트의 주관적 경험에 대한 존중과 존경
- 긍정적 관심을 통해 성장 고양
- 클라이언트가 자신의 세계를 다룰 수 있도록 지지하는 것

기초

치료과정은 지시적이며 치료자는 능동적 참여자이다! X

6. 이론에 대한 평가

- **사람중심, 비지시적** 치료모델은 클라이언트와 사회복지사 관계를 수평적, 인간적 관계로 전환시켜 주었음
- 치료적 관계에서 로저스가 강조하는 내용들은 **사회복지실천의 철학과 조화**를 이룸
- 인간본성의 선함을 너무 강조하여 인간의 악한 면, 부정응적 인간에 대한 설명 부족
- 개념이 추상적이고, 모호함. 인지적 요소나 환경의 영향력 경시
- 클라이언트의 자기 인식과 이해 증진을 위한 통찰 지향적 접근으로 대안 제시가 어렵고 개입 효과를 파악하기 어려움
- 성격발달에 관한 자료를 제공하지 않으며, 정서적 문제나 문제행동이 왜 생기는지에 대해 설명하지 못함

7장 생태체계관점과 사회체계

생태체계관점

1. 주요 체계이론의 특징

'일반체계이론

- 버틀란피가 발표한 이론. **자연과학적** 체계개념이지만 세포~모든 인간연합체에 적용 가능
- 체계를 전체성, 상호성, 개방성 개념으로 설명하는 일반과학
- 체계속성, 체계 간 '**상호작용**' 강조
- 추상적이어서 현실적용에 한계가 있음

'사회체계이론

- 사회체계+체계이론. 모든 조직수준, 인간결사체 등 사회체계에 체계이론을 적용
- 인간과 환경(물리적 환경, 사회적 환경)을 체계적 관점으로 접근
- 가족, 조직, 지역사회, 문화 등 보다 넓은 '**사회체계**'에 관심

1. 주요 체계이론의 특징

'생태체계이론 (생태학적관점, 생태학이론...)

- 생태학적 관점+체계이론. 인간, 사회환경, **자연환경까지** 인식
- 유기체의 적응, 항상성, 성장에 관심. 환경과 협상하는 **유기체의 '적응능력' 강조**

'체계이론들의 공통점

- 인간과 환경 사이의 **상호작용** 강조. **전체로서의 체계**. 체계 간 **스트레스와 균형**에 관심

2. 체계이론의 주요 개념

'체계의 속성

- 전체는 부분들의 단순 합 이상
- 한 부분의 변화는 다른 부분의 변화에 영향을 미침
- 모든 체계는 부분성과 전체성을 동시에 가짐 (홀론)
- 체계의 경계는 어떤 체계가 다른 체계들과 구별되는 정체성을 규정. 경계의 밖은 환경
- 완전 개방적, 완전 폐쇄적인 체계는 존재하지 않으며 개방성 정도에 차이가 있음
- 체계 유지를 위해 적절한 개방이 필요하며, 그 정도를 조절하는 기능을 체계의 경계가 담당함
- 체계 불균형이 발생하면 균형을 회복하려는 경향이 있음

2. 체계이론의 주요 개념

체계	상호의존적이고 상호작용하는 부분들로 구성된 전체
경계	체계를 외부환경으로부터 구분하는 일종의 테두리
개방체계	- 환경과 역동적으로 연결되어 빈번하게 상호작용하는 체계 - 특징: 명확하면서도 유연한 경계, 항상성, 안정 상태, 역엔트로피, 시너지
폐쇄체계	- 외부환경과 에너지의 상호교환이 이루어지지 않은 채 고립된 체계 - 외부와 수직적 상호작용보다 수평적 상호작용을 주로 함 - 특징: 균형, 엔트로피
홀론	모든 체계는 부분성과 전체성을 동시에 가지기 때문에 작은 체계들 속에서 그들을 둘러싼 큰 체계의 특성이 발견되기도 하고 작은 체계들이 큰 체계에 동화되기도 하는데 이러한 현상을 홀론이라 함
수직적 상호작용	체계 외부와의 상호작용
수평적 상호작용	체계 내부에서의 상호작용
엔트로피	체계 내 유용한 에너지가 감소하는 것. 무질서와 혼란이 증가하는 것
역엔트로피 (네겐트로피)	- 유용하지 않은 에너지가 감소하는 것 - 무질서가 질서로 전환되어 체계 내에 질서, 형태, 분화가 있는 상태
시너지	체계 내부 간 또는 체계 외부와의 상호작용이 증가함으로써 체계 내의 에너지 양이 증가하는 것. 대체로 유용한 에너지가 증가하는 것

기초
경계는 모든
사회체계에서 볼 수 있는
사회적 구조이다!
0

엔트로피, 네겐트로피, 시너지를
구분하자!

2. 체계이론의 주요 개념

균형	• 환경과의 수직적 상호작용보다는 수평적 상호작용을 선호하여 고정된 기존 구조를 유지하려는 경향(폐쇄 체계의 특징임) • 외부로부터 새로운 에너지의 투입 없이 현상을 유지하려는 속성. (구조 변경 없음)
항상성	• 체계가 균형을 위협받았을 때 기존 균형을 회복하여 지속적으로 안정적 균형을 유지하려는 경향(구조 변경 없음)
안정상태	• 환경과의 상호작용에서 부분들 간의 관계유지를 위해 에너지를 계속적으로 사용하는 상태 • 새로운 환경에 맞춰 역동적으로 균형을 유지해 감(구조 변경 있음)
동등종결성	• 동귀결성. 처음 조건, 수단, 경로가 달랐어도 같은 결과에 귀결될 수 있는 것
다중종결성	• 다귀결성. 다중귀결성. 처음 조건, 수단이 같았어도 다른 결과에 귀결될 수 있는 것 [예] 동일한 집단 프로그램에 참여한 청소년들이라 해도 부모나 교사와의 상호작용 과정에 따라 프로그램의 효과가 다르게 나타남
호혜성	• 체계의 일부분이 변화하면 나머지 부분도 변화하는 것
환류(피드백)	• 수행한 것에 대한 정보를 얻는 것 • 투입-전환-산출-피드백(환류). 환류는 정적환류(+)와 부적환류(-)가 있음
분화	• 단순한 형태에서 복잡한 형태로 변화하려는 체계의 경향
공유영역	• 두개의 체계가 함께 공존하는 곳. 체계 간 교류가 일어나는 곳
의사소통	• 체계 목표를 달성하려고 에너지가 이전하는 것. 언어/비언어적 의사소통으로 체계가 환경과 상호작용

균형, 항상성, 안정상태를
구분하자!

7장 생태체계관점과 사회체계

생태학이론

1. 이론적 관점과 주요 특징

- 브론펜브레너가 체계화한 이론으로 인간과 환경의 상호작용에 초점
- '환경 속의 인간(PIE: person in environment)'을 강조
- 인간과 환경은 분리될 수 없으며 하나의 단위이므로 항상 함께 고려해야 함
- 단선적, 직선적 인과론이 아니라 **순환적 인과론**을 강조함
- 인간행동은 체계 간에 에너지를 주고받으며 변화해 감

2. 인간관

- 인간에 대해 낙관적 관점을 강조함
- 인간은 환경에 적응할 뿐만 아니라 자신의 요구에 맞게 환경을 만들어내기도 함
- 인간의 생활상의 문제는 전체 생활공간 내에서 이해해야 함

3. 주요개념

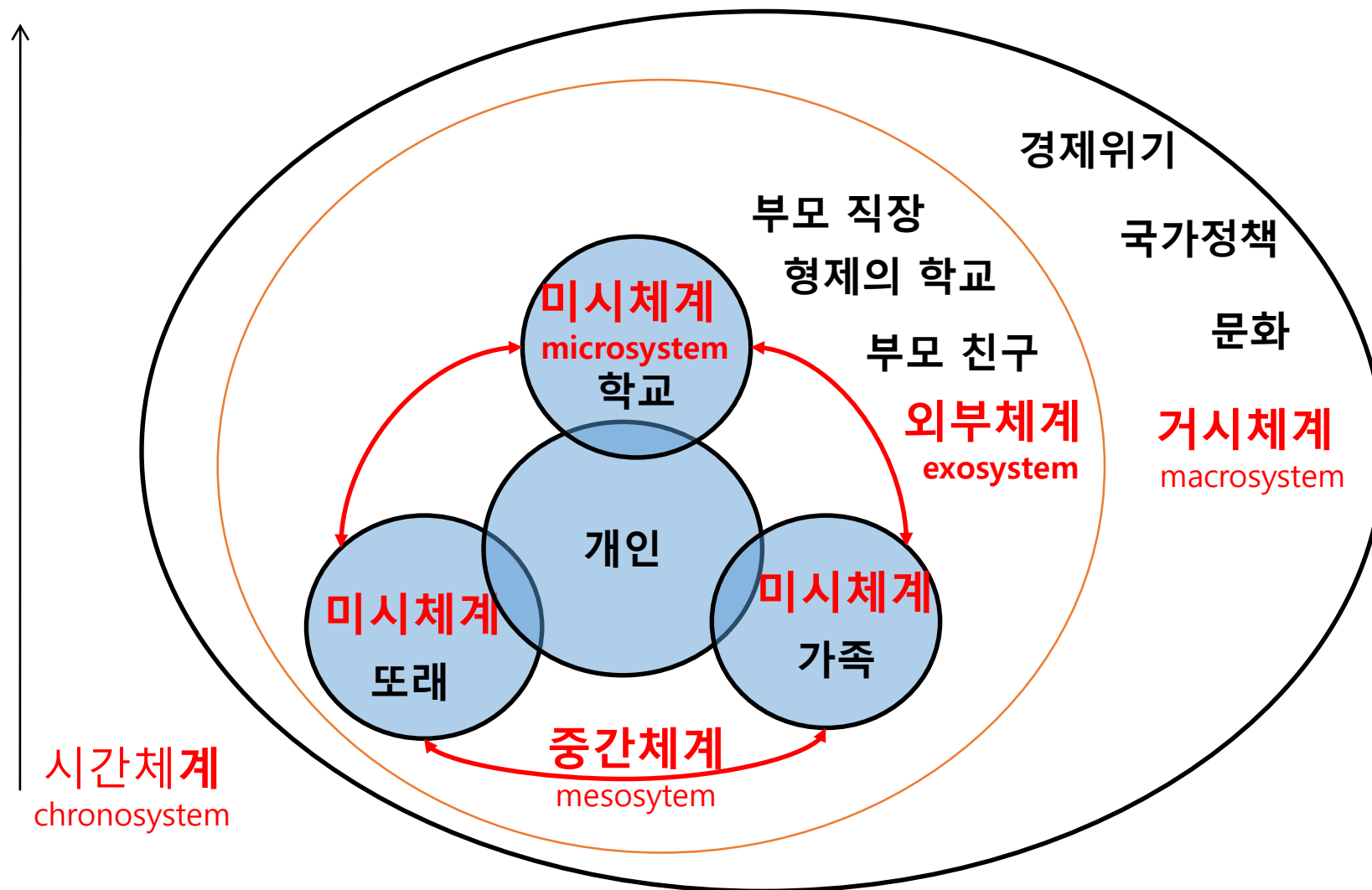
적합성 goodness of fit	• 개인의 적응적 욕구와 환경자원이 서로 조화를 이루는 정도
적응, 적응성 adaptiveness	• 인간이 환경에 대한 적응 수준을 유지하고 높이고자 사용하는, 지속적이고 변화 지향적이며, 인지적, 감각적-지각적, 행동적인 과정
유능성 competence	• 개인이 환경과 효과적으로 상호작용할 수 있는 능력
상호교류 transaction	• 개인과 환경이 서로에게 영향을 미치는 상호관계
스트레스	• 개인과 환경 간 상호교류에서의 불균형이 야기하는 현상
대처	• 생활 스트레스에 의해 발생하는 욕구를 해결하기 위해 고안된 행동
거주환경 habitat	• 개인의 맥락 내에 존재하는 물리적, 사회적 환경
적소 niche	• 특정 집단이 사회적 구조에서 차지하는 사회적 지위 혹은 직접적 환경

기초 적응성이란 체계가 균형을 위협받을 때 이를 회복하려는 경향을 말한다! X → 항상성

4. 생태학적 체계유형 (브론펜브레너)

미시체계	• 인간이 가장 밀접하게 상호작용하는 가족, 친구, 소집단, 학교 등
중간체계	• 미시체계 간의 연결망 (미시체계 간 상호작용으로 구성됨) • 개인이 새로운 환경으로 이동할 때마다 형성되거나 변화함 • 개인이 다양한 역할을 동시에 수행한다는 의미가 내포됨 • 여러 미시체계가 각기 다른 가치관을 표방할 때 잠재적 갈등의 위험이 따름
외체계 (외적 체계)	• 개인과 직접 참여하지 않지만 영향을 미치는 환경 [예] 경찰서, 주민센터, 구청, 교육청, 대 중매체 • 개인이 속한 미시체계의 미시체계 [예] 부모의 직장, 형제의 학교
거시체계	• 국가, 사회제도, 정치, 경제, 문화, 가치관 등 • 신념, 태도 문화를 통해 인간에게 간접적으로 강력한 영향력을 행사함 • 법과 같이 명백한 형태를 가진 것도 있으나 문화처럼 일정한 형태가 없는 것도 있음
시간체계	• 보다 종단적 관점에서 인간과 끊임없이 변화하는 환경 간 상호작용을 조망하게 함

<인간생태체계 모델, by Bronfenbrenner>



4. 생태학이론에 대한 평가

'이론의 공헌과 비판

- 인간이 환경과 어떻게 영향을 주고받는지 폭넓게 이해하게 함
- **인간발달에 영향을 미치는 환경**을 체계적으로 구조화함
- 인간행동의 발달에 영향을 주는 인간의 내적 요소에 대해 거의 논의하지 않았음
- 인간과 관련한 환경체계를 체계적으로 분석하였으나, 환경과 인간이 서로 어떻게 영향을 주고받는지에 대한 구체적 방법에 대한 언급이 없음

'생태체계관점이 사회복지실천에 미친 영향

- **전체 체계를 고려**하여 문제를 이해할 수 있게 함
- 클라이언트와 사회복지사 간 상호교류를 중시함
- 각 체계들로부터 풍부한 정보 획득을 가능하게 함
- 환경적 수준에 개입하는 근거를 제시함
- 인간과 사회환경 사이의 관계를 이해하는 준거틀을 제시함
- 문제해결을 위해 적절한 모델을 선택할 수 있게 함
- 개인, 집단, 지역사회 등 다양한 체계에 적용이 가능함
- 특히 사회복지실천 과정 중 **사정(assessment) 단계에 유용**하게 활용됨. 생태체계관점을 반영한 사정도구로 '**생태도**'가 있음. ※ 생태체계관점이 구체적인 개입기법을 제시하는 것은 아님

7장 생태체계관점과 사회체계

주요 사회체계

1. 가족

'가족체계

- 성격발달에 1차적으로 영향을 미치는 미시체계임
- 가족 내의 구조적 변화는 개인의 행동에 영향을 미침
- 가족과 외부체계 간 경계선에 따라 개방형 가족체계와 폐쇄형 가족체계로 구분

'개방형 가족체계와 폐쇄형 가족체계

개방형가족체계	• 외부체계의 간섭을 허용함 • 경계가 자유롭고 유동적임 • 지역사회와의 교류가 활발함 • 외부로부터 정보를 통해 체계의 기능을 발전시킴
폐쇄형 가족체계	• 외부와의 상호작용을 제한함 • 투입과 산출이 거의 없는 가족체계 • 가족체계 내 엔트로피 상태가 지속됨

참고

실천론 '가족대상사회복지실천'

개방형 가족 — 명확한 경계

폐쇄형 가족 — 경직된 경계

방임형 가족 — 모호한 경계

2. 집단

집단 유형1 - 집단의 목적에 따른 구분

집단유형		집단목적
치료집단	지지집단	• 삶의 위기에 보다 잘 대처할 수 있도록 지지
	교육집단	• 지식과 정보, 기술 향상
	성장집단	• 능력과 자아향상, 사회정서적 건강 증진
	치유(치료)집단	• 행동변화, 문제해결, 치료
	사회화집단	• 사회생활에 필요한 기술과 기능의 향상
과업집단		• 조직문제에 대한 해결책 모색이나 성과물 산출
자조집단		• 지지집단과 동일한 목적을 가짐(차이: 자조적 운영)

집단 유형2 - 집단구성의 동기에 따른 구분

자연 집단	• 자연스러운 계기로 혹은 개인 간 친분에 의해 자연발생적으로 (혹은 자발적 으로) 구성된 집단 [예] 가족, 친구(또래집단), 이웃
형성 집단	• 어떤 목적을 달성하기 위해 인위적으로 형성 한 집단 [예] 치료집단, 과업집단, 회사, 학교, 사회기관

집단 유형3 - 인간관계의 특성에 따른 구분

1차 집단	• 혈연과 지연 을 바탕으로 자연발생적으로 이루어지는 집단으로, 정서적, 감성적 측면이 강조됨 [예] 가족, 친구, 이웃
2차 집단	• 목적달성을 위해 인위적 으로 계약에 의해 만들어진 집단으로, 수단적인 합리성이 강조됨 [예] 회사, 전문단체, 군대

3. 지역, 지역사회, 가상공간

조직체계	• 특징: 공식적 상하관계, 노동분배, 투명하게 형성된 구조
지역사회체계	• 지리적 위치에 기반 • 기능: 생산·분배·소비, 사회화, 사회통제, 사회통합, 상부상조
가상공간 cyberspace	• 시공을 초월한 공동체(communitiy) 형성을 가능하게 함 • 공동사회와 이익사회 모두를 포괄하는 총체적 생활공간임

기축 지역사회는 완전개방체계의 속성을 유지한다! X
 → 완전 개방, 완전 폐쇄 체계는 존재하지 않는다.
 → 개방성 정도에 차이가 있다.

4. 문화

'문화의 특징

기초 동일 문화권에 속하는 사람들 간에는 일반적으로 동일한 성격을 지니게 된다! X

- 거시체계
- 다른 사회구성원들과 구별되는 어떤 공통적인 경향
- 구성원 간 공유되는 생활양식. 인간의 생활양식은 세대 간에 전승됨.
- 문화는 상호 긴밀한 관계를 유지하면서 하나의 전체를 이루는 통합체임
- 사회 속에서 성장해가며 학습을 통해 후천적으로 습득됨 (생득적 X)
- 동일문화권에 속하는 사람들은 유사한 특성을 보임
- 자연환경적 요인보다 인간의 정신활동을 중시함
- 시대적 상황에 따라 변화하지만 사회마다 공통적인 문화형태가 존재함
- 삶의 모든 영역에 영향을 미치며 지속적으로 변화함
- 두 개 이상의 문화가 지속적으로 접촉하면 한쪽이나 양쪽 변화가 나타날 수 있음 (문화변용) → 문화통합??? X

4. 문화

'문화의 기능

욕구 충족	• 개인의 생리적·심리적 욕구 충족에 기여함
사회화	• 다양한 생활양식을 내면화 시켜 개인이 사회에 적응하며 살아갈 수 있게 함
사회통제	• 사회의 안정과 질서 를 위해 문제들을 제거, 조절함
사회존속	• 인간의 행동과 사고에 직·간접적으로 영향을 미치며 세대 간 전승 됨

기초 문화는 개인의 행동에 대한 규제와 사회통제의 기능을 수행하지 않는다! X

'문화의 유형

물질문화		• 환경의 제약을 극복하고 기본적 욕구를 충족하기 위해 만들어 사용하는 물질적인 것들([예] 집, 옷, 그릇, 음식, 각종 도구)과 그것들을 다룰 줄 아는 능력이나 기술
비물질문화	규범문화	• 어떤 행위가 권장되고 어떤 행위가 규제되는지를 지시하고 통제 하는 문화 [예] 법, 관습(민습, 원규)
	관념문화	• 사람들의 머릿속에 자리 잡고 있는 관념적 형태의 문화 [예] 가치관, 신념, 과학적 진리, 신화, 사상, 전설, 미의식, 신앙

기초 00문화에는 00과 00이 포함된다!

4. 문화

'베리(Berry)의 문화적응 유형

- 통합: 주류사회와의 관계를 **유지**하면서 동시에 모국의 문화적 가치를 **유지**하는 상태
- 동화: 주류사회와의 관계는 **유지**하지만 모국의 문화적 가치는 유지하지 않는 상태
- 분리: 주류사회와의 관계는 유지하지 않으면서 **모국과 강한 유대**관계를 지니는 상태
- 주변화: 주류사회와의 관계를 유지하지 않으면서 모국의 문화적 가치도 유지하지 않는 상태

주류사회와의 관계 모국의 문화적 가치	주류사회와의 관계	
	유지	유지하지 않음
유지	통합	분리
유지하지 않음	동화	주변화

8장 태내기와 영아기

태내기

1. 태내기

'태내기 발달단계: 배란기 → 배아기 → 태아기

배란기	• 수정에서 수정란의 자궁 착상까지의 2주간
배아기	• 자궁 착상부터 임신 8주까지 의 6주간 • <u>주요 신체기관·신경계 형성</u> . 이 시기에 문제가 생기면 치명적·영구적 손상으로 이어짐
태아기	• 임신 9주차부터 출산까지.

- 발달은 **중추부위(중심부위)에서 말초부위의 방향**으로 진행되므로, 눈, 귀, 손, 다리, 외부 생식기 등과 같은 외부 기관보다 심장과 같은 내부 기관이 먼저 발달함

기출 태아발달과정에서 귀, 눈, 다리, 심장, 외부생식기 중 가장 먼저 발달하는 것은?
심장(중추→말초)!!!

'태내기 발달 특성

- 임신 2~3개월경 배아는 인간의 모습을 갖추기 시작함
- 임신 16주경(16~20주 정도) 태아 움직임(태동)을 느낄 수 있음
- 임신 **22~26주경이면 조산하더라도 생존** 가능함
- 정자의 X염색체와 난자가 만나 XX로 결합하면 여아가, Y염색체와 난자가 만나 XY로 결합하면 남아가 태어남

1. 태내기

'태내기 발달에 영향을 미치는 요인

- 임신부의 건강상태, 영양상태, 정서상태, 질병(풍진, 에이즈, 당뇨병, 성병 등), 연령(임산부 연령이 16세 이하 또는 35세 이상일 경우 태아의 선천성 결함 가능성이 높아짐), 분만횟수, 모자의 혈액 불일치, 출산과정의 영향, 직·간접 흡연, 음주, 약물, 항생제 섭취, 폴리염화비페닐(PCB, 발암물질 중 하나) 노출 등

기초 임신부의 학력? X

참고: 철분섭취가 기형이나 저체중을 유발하지는 않음

'유전질환 가능성을 알기 위한 태내진단

- 산모혈액검사, 초음파검사, 양수검사, 융모검사 등이 있음

양수검사	• 양수 천자검사 • 유전질환 가능성을 알기 위하여 임신 15~17주경 양수를 채취하여 진단 • 태아에 손상을 줄 우려가 있음
융모검사	• 융모 생체 표본검사 • 임신 9~11주에 실시 가능 • 양수검사보다 일찍 결과를 알 수 있는 장점이 있지만 양수검사보다 정확도가 떨어지고 유산 유발 위험이 커 염색체 이상이 의심되거나 35세 이상 임산부인 경우에만 제한적으로 실시

1. 태내기

'태아기의 유전성 질환

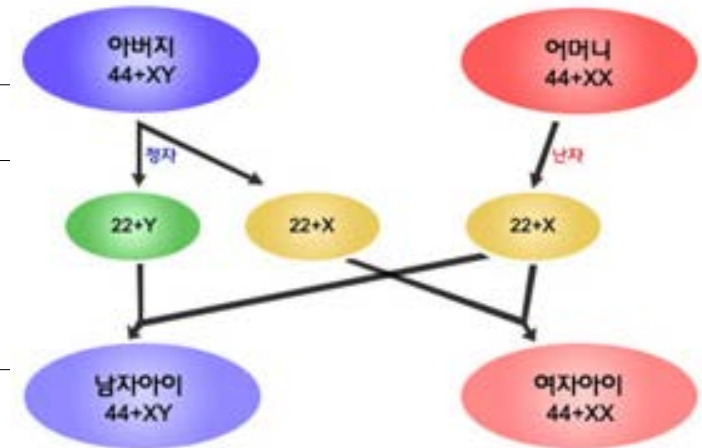
- 유전자 이상으로 발생하는 신체적, 정신적 이상
- 유전적 요인과 환경적 요인(예: 환경호르몬)의 상호작용에 의해 발생할 수 있음
- 유전질환 가능성을 알기 위해 양수검사나 융모검사를 실시할 수 있으나, 태아에 손상을 줄 우려가 있음

기초 유전성 질환을 가진 태아는 임신 초기에 유산된다! X
→ 양수검사는 유산 가능성이 있어 임신 중기(15~17주)에 실시함.
임신초기에 유산된다면 양수검사가 필요없음.

1. 태내기

유전적 결함으로 인한 태아기 발달장애

다운 증후군	21번 염색체가 하나 더 존재하여 총 염색체 수가 47개
터너 증후군	- 여성이지만 성염색체가 X 하나밖에 없음. 총 염색체 45개 - 성염색체 이상으로 발생함 - 여성의 2차 성 특징이 나타나지 않음
클라인펠터 증후군	- 남성이지만 성염색체가 XY가 아닌 XXY, XXXY 등의 형태를 보임 - 성염색체 이상으로 발생함 - 남성의 정소발달이 불완전하여 생식이 불가능함
거대남성 증후군	- 남성으로서 성염색체 쌍 XY에 Y염색체를 더 많이 가져 XYY, XYYY 등의 형태를 보임 - 평균보다 키가 크고, 치아가 크고, 지능이 낮은 경향
혈우병	- 성염색체 이상으로 발생함(성염색체의 열성 유전자(X)에 기인) - 유전인자는 남녀 모두에게 존재하지만 남성에게만 발병함
페닐케톤요증	단백질(아미노산) 분해효소가 결핍된 열성유전자에 기인
묘성(cat-cry) 증후군	5번째 염색체 이상으로 발생함 - 고양이 울음처럼 들리는 독특한 울음소리 때문에 묘성 증후군이라 함



8장 태내기와 영아기

영아기

1. 영아기 발달단계

- 프로이드 이론의 **구강기**(~18개월)
- 에릭슨 이론의 유아(乳兒)기(~18개월): **신뢰 대 불신**의 심리사회적 위기 (극복하면 '희망' 자아 특질 강화)
- 피아제 이론의 **감각운동기**(~24개월)

2. 영아기 발달특성 – 신생아기(~생후 1개월)

'신생아기 발달 주요 특징

- 생후 1개월까지의 신생아기에는 머리가 신장의 1/4 정도이고, 두개골에 6개의 솟구멍이 있으며, 외부 자극에 반사운동을 보임
- 신생아기 반사행동 : 생후 6개월경 대부분 사라짐

생존반사	• 적응이나 생존을 위해 꼭 필요한 반사 • 호흡반사, 탐색반사(젖찾기반사), 빨기반사, 동공반사, 눈깜박반사, 연하반사
원시반사	• 진화론적 관점에서 중요한 반사. 아기의 정상성 여부를 판단하는 중요한 반사 • 모로반사, 바빈스키반사, 손바닥반사(파악반사, 쥐기반사), 걸기반사, 수영반사 - 모로반사(경악반사): 큰 소리가 나면 팔과 다리를 벌리고 마치 무엇인가 꺼안으려는 듯 몸 쪽으로 팔 과 다리를 움츠리는 반사운동 - 바빈스키반사: 발가락을 펴고 오므리는 반사운동

2. 영아기 발달특성 – 신생아기 이후

'영아기 발달 주요 특징

- 영아기는 자아개념 및 성격발달의 기초를 형성하는 시기임

신체발달	• 제1성장 급등기, 유치 생성(20개), 두뇌발달, 감각발달 • 태어난 지 1년 이내 몸무게가 2~3배 정도 증가
시각발달	• 가장 천천히 발달. 전체보다는 부분을, 정지된 것보다는 움직이는 것을, 흑백보다는 컬러를, 직선보다는 곡선, 단순 도형보다는 보다 복잡한 도형을, 다른 사물보다는 인간의 얼굴(특히 눈)을 더 선호
인지발달	• 주로 감각운동을 통하여 지능발달을 도모함 • 인과관계를 인식하고 목적 지향적 행동과 대상영속성 발달, 확립 • 감각운동기의 인지발달 과정: 반사활동기(출생~1개월) → 1차순환반응(1~4개월) → 2차 순환반응(4~8개월) → 2차도식협응(8~12개월) → 3차순환반응(12~18개월) → 통찰기 (18~24개월)
사회성 발달	• 애착관계 형성(★), 분리불안과 낯가림을 보임
정서발달	• 기쁨, 분노, 슬픔 등의 기초적인 정서를 느낄 수 있으며, 정서가 분화됨 • 부정적 정서가 긍정적 정서보다 빨리 발달함
언어발달	• 울음, 웅얼이 등의 언어적 표현을 함

3. 영아기 애착유형

- 영아기에 부모와의 애착경험은 이후 친근한 인간관계를 확립할 수 있는 능력의 기초가 됨
- 아인스워드(Ainsworth, 1983)가 4가지 애착유형을 제시함

애착 유형		어머니와 헤어질 때 반응	엄마가 돌아왔을 때 반응
안정애착		• 주위 탐색을 위해 어머니와 잘 떨어지며, 어머니와 격리되었을 때에도 어떤 방법으로든 능동적으로 위안을 찾고 다시 탐색과정으로 나아감	• 어머니가 돌아오면 반갑게 맞이하고 쉽게 편안해짐
불안정애착	회피애착	• 어머니에게 친밀한 반응을 보이지 않으며 어머니와 분리되어도 울지 않으며 무관심함	• 어머니가 돌아와도 무관심하거나 모른 척함
	저항애착	• 어머니와 분리되기 전부터 불안해함	• 어머니가 돌아와 안아주어도 분노와 원망을 표현하고 소리 지르거나 밀어냄
	혼란애착	• 불안정한 애착 유형 중 가장 심한 형태로 회피애착형과 저항애착형이 결합된 형태	• 어머니와 재결합했을 때 냉담한 표정으로 어머니에게 접근하거나 어머니가 안아줘도 다른 곳을 쳐다봄

- 영아기 애착관계와 관련한 불안 유형

분리불안: 애착관계를 형성한 사람과 분리될 때 불안해 하는 것

낮가림: 낮선 사람에 대해 불안해 하는 것

9장 유아기와 아동기

유아기 (3-6세)

1. 유아기 발달단계

- 유아기는 피아제, 프로이드, 에릭슨, 콜버그 등의 발달단계와 연계

프로이드	항문기 (18~36개월)	18~36개월. 배설물의 보유와 배설에서 쾌감을 추구. '자아' 발달에 영향 - 배변의 본능적 충동이 양육자로 인해 통제됨
	남근기 (3~5세)	3~5세. 성적인 관심을 나타냄 - 이성 부모에 대한 애정(관심)과 동성 부모에 대한 적개심을 보임 - 남아는 오이디푸스 콤플렉스와 거세불안을, 여아는 엘렉트라 콤플렉스와 남근선망을 보임 - 콤플렉스를 극복하는 과정에서 초자아가 발달함
에릭슨	초기아동기 (18~3세)	- 심리사회적위기: 자율성 대 수치심(의심). 위기를 극복하면 '의지' 자아특질 강화 '나', '내것'을 추구. 스스로 해보려는 경향. 통제를 둘러싼 갈등 조정. 제1반항기
	유희기 (4~6세)	- 심리사회적 위기: 주도성 대 죄의식(죄책감) - 이 시기 심리사회적 위기를 극복하면 '목적의식'이 강화되고 책임의식이 고취됨
피아제의 전조작기 (2~7세)		- 인지특징: 물활론적 사고, 표상에 의한 상징적 사고, 상징놀이, 자아중심성(자기중심성), 집단놀이, 직관적 사고, 꿈이 실제라고 생각, 집중성, 비가역적 사고 - 도덕성: 타율적 도덕관 - 타인의 감정을 수용할 수 있는 사회적 관점이 발달하기 시작 (그러나 사회적 관점의 획득은 탈중심화가 이루어지는 아동기임)
기타		- 콜버그 이론의 전인습적 도덕성 수준에 해당함 - 융 이론의 아동기에 해당하며 자아가 형성되는 시기임

2. 유아기 발달특성

- 객관적 지각보다는 주관적인 지각을 하는 경향이 있음(보이는 대로 지각함)
- 영아기보다 성장속도가 완만해짐
- 언어와 지능 발달의 결정적 시기임
- 정서의 분화가 두드러지게 나타남
- 자아개념과 자아존중감이 형성됨
- 사회성 발달에 놀이(또래와의 집단놀이)가 중요한 역할을 함(자아중심성이 완화되고 사회적 관점이 발달하는 데 기여)
- 성적 관심을 나타내며, 성 정체성(gender or sex identity)이 발달함
- 초자아, 타율적 도덕성, 전인습 도덕성 발달

9장 유아기와 아동기

아동기 (7-12세)

1. 아동기 발달단계

프로이드의 잠복기 (잠재기)	성 에너지가 무의식 속에 잠복하는 시기로 동성 중심의 또래관계를 보임
에릭슨의 학령기	- 심리사회적 위기: 근면성 대 열등감 - 이 시기 심리사회적 위기를 극복하면 '유능함(능력)'의 자아특질이 강화됨
피아제의 구체적 조작기	- 물활론적 사고에서 벗어나 생명이 있는 것과 없는 것을 구분함 - 자기중심성에서 벗어나(탈중심화) 사회적 관점을 수용할 수 있음(역할수용이 가능해짐) - 논리적 사고, 보존, 서열화, 유목화(분류) 능력 획득, 자율적 도덕성
콜버그의 인습적 도덕성	사회적 관점 속에서 도덕성을 판단함

※ 보존: 대상의 위치나 형태가 달라져도 그 양적 속성이 바뀌는 것은 아님을 아는 것(동일성, 보상성, 가역성-역조작)

※ 서열화: 한 가지 속성에 따라 대상을 배열

※ 유목화: 분류가능. 서로 다른 속성을 구별하는 능력 + 상위개념과 하위개념을 구별하는 능력

기초 아동기: 조합기술을 획득하기 위해서는 가역성, 보상성, 동일성의 원리에 대한 이해가 필요하다! X
→ 조합기술이 아니라 보존개념

2. 아동기 발달특성

- 유치가 영구치로 바뀜. 성장통
- 성적 기관의 거의 발달하지 않아 '성적 중성기', '무성기'라고도 함
- 힘과 기술이 향상되지만 신체적 성장속도는 이전 시기에 비해 둔화됨
- 아동기 신체성장에 성별 차이가 있음. 여아들의 성숙속도가 빠르게 나타남
- 정서적 통제와 분화된 정서표현이 가능함
- 단체놀이(팀놀이)를 통해 협동, 경쟁, 협상, 노동 배분, 규칙, 승리 등을 배움
- 동성 또래관계를 통해 사회화를 경험함. 단짝 친구와 어울려 다님. 도당기
- 학교에서의 성공과 실패는 아동기 자아개념(self concept), 자존감(self-esteem)에 큰 영향을 미침
- 학년이 올라갈수록 성인(교사)보다는 또래(급우)들의 승인을 받고 싶어 함
- 탈중심화, 자율적 도덕성, 인습적 도덕성 발달

10장 청소년기와 청년기

청소년기 (13-18/19/24세)

1. 청소년기 발달단계

- 프로이드 이론의 **생식기**
- 에릭슨 이론의 **청소년기**
 - 심리사회적 위기: **자아정체성** 확립 대 역할혼란
 - 이 위기를 극복하면 '성실(충성)'이라는 자아특질이 강화됨
- 피아제 이론의 **형식적 조작기**
 - 경험하지 않고도 논리적 추론이 가능함
 - 구체적인 사물에 한정되지 않고 추상적 개념을 다룰 수 있음
 - **가설연역적 사고**(가설을 세워 인과관계를 추론할 수 있는 연역적 추리)가 가능함
 - 조합적 사고, 추상적 사고, 은유에 대한 이해, 미래 예측이 가능함

2. 청소년기를 지칭하는 용어들

- 제2성장 급등기, 제2반항기, 중간인, 주변인, 질풍노도의 시기, 심리사회적 유예기, 심리적 이유기, 사춘기

※ 제1성장 급등기는 영아기

※ 제1반항기는 2~3세 유아기

3. 청소년기 발달특징

신체성장과 성적 성숙	• 아동기 이후 인생의 과도기로 신체적·성적 성숙이 빠르게 진행됨 • 성호르몬 증가: 남성은 안드로겐, 여성은 에스트로겐 • 급격한 신체변화(성장+성숙)와 이차적 성 특징(2차 성징)이 나타남 • 신체균형이 안 맞아 보임 • 어느 발달단계보다 신체 이미지가 자아개념과 자아존중감에 큰 영향을 미침 • 섭식장애(거식증, 폭식증)의 발병률은 여성이 더 높음 • 여성의 체지방은 증가하지만 남성의 체지방은 감소함 • 성적인 조숙이 남녀에게 주는 영향 - 남자: 부러움의 대상이 되며, 이성관계에서 긍정적인 자아개념을 가짐 - 여자: 동년배보다 신체적으로 더 많이 발달되어 있어 자의식이 강하고 어색함을 자주 느낌
정서발달	• 급격한 신체변화와 더불어 인지적·정서적 변화가 일어남 • 성적 성숙은 감정기복과 같은 극단적 정서변화를 가져옴. 질풍노도의 시기 • 자아정체감을 형성하고 발달시키는 과정에서 정서적 동요를 경험함 • 불안, 우울, 질투 등 부정적인 감정을 많이 경험함 • 이상적 자아와 현실적 자아 간 괴리로 갈등과 고민이 많음 • 자아의식이 발달하여 고독에 빠지기 쉬움
사회성 발달	• 부모의 권위에 도전하며 잦은 갈등을 겪는 시기임 • 애착대상이 부모에서 친구로 이동함 • 동년배 집단에 참여하여 다양한 경험을 함 • 또래집단의 영향력이 가장 큰 시기임 • 동년배와의 강한 유대, 또래에게 인정받고자 하는 욕구가 강함 • 아동기보다 또래가 보다 이질적이고 조직적임

4. 청소년기 자아중심성(자기중심성)

- **상상의 청중**

모든 사람이 자신에게 관심을 가지고 있다고 생각하는 것

- **개인적 우화**

자신이 특별하고 독특한 존재여서 자신의 감정이나 경험 세계가 다른 사람과 근본적으로 다르다고 믿는 것

5. 마샤(Marcia)의 청소년기 정체감 유형

정체감을 분류한 기준: 위기와 전념

- **위기(crisis)**: 자신의 가치관이나 진로에 대해 의문을 제기하였는가?

[예] 앞으로 나는 어떤 일을 하며 살고 싶은가? 삶을 어떻게 살아가야 할까?

- **전념(commitment)**: 특정 역할에 대해 의사결정을 내리고 전념하는가?

[예] 사회복지학과에 진학해 사회복지사가 되어 누군가를 돕는 일을 하겠다고 결정함

정체감의 네 가지 유형

정체감 유형	위기	전념	설명
정체감 성취	○	○	• 정체감의 위기(자신의 삶에 대한 고민: '무엇을 하며 살아가지?')를 겪은 후 무엇을 할지 결정하고 전념하는 상태
정체감 유예	○	×	• 정체감의 위기는 경험하지만 아직 무엇을 할지 결정하지 못한 상태
정체감 유실	×	○	• 정체감의 위기 없이 다른 사람의 가치, 기대를 그대로 수용해 그들과 비슷한 선택을 한 상태 [예] '부모님이 의사 되라고 하니까 의대 가야지.' '가족들이 모두 사회복지 하니까 나도 사회복지 해야지.'
정체감 혼란 (정체감 혼미)	×	×	• 정체감의 위기도 경험하지 않았을 뿐만 아니라 무엇을 할지 결정해 전념하지도 못하는 상태

10장 청소년기와 청년기

청년기 (성인초기, 20~34세)

1. 청년기 발달단계, 발달특성, 발달과업

청년기 발달단계

- 에릭슨의 성인초기
 '친밀감 대 고립'의 심리사회적 위기를 극복하면 '사랑'이라는 자아특질이 강화됨

청년기 발달특성

- 신체적, 지적 발달이 정점(최고조)에 이르며 이를 정점으로 쇠퇴하기 시작함
- 신체적으로 균형 잡힌 모습, 최적의 신체 상태를 보임
- 부모로부터의 독립에 대한 양가감정을 보임
- 성 역할정체감(sex-role identity)이 확립됨 ⇄ 성적 사회화됨

청년기 발달과업

- 진로결정, 직업 선택, 경력 개발, 결혼 준비 등이 주요 발달과업
- 삶과 직업에 관한 목표와 희망을 명확히 정의해야 함
- 타인과 친밀한 관계를 형성할 수 있어야 함

※ 청년기 발달과업에서는 신체적 요소보다는 사회문화적 요소가 중요시됨

11장 중년기와 노년기

중년기(장년기, 중장년기, 40~64세)

1. 중년기 특징

- 에릭슨: '생산성 대 침체'라는 심리사회적 위기를 극복하면 '배려'라는 자아특질이 강화됨
- 융: **개성화(개별화)와 자기실현**
 - 남녀는 각각 반대의 성적 측면을 나타내는데, 남자들은 여성적 측면(아니마)을, 여자들은 남성적 측면(아니무스)을 나타냄
 - 남성들은 공격적 야망이 줄어들고 그동안 소홀했던 대인관계에 관심을 갖게 되는 반면, 여성들은 좀 더 공격적이고 독립적이 됨
- 중년기를 표현하는 용어들
 - 인생의 안정기, 전성기, 황금기
 - 지휘하는 세대, 중년기 위기, 샌드위치 세대
 - 갱년기, 폐경기, **빈 등지** 시기(빈 등지 증후군 발생)
 - 역할 전도(부모의 돌봄을 받음 → 부모 부양)

2. 중년기 신체 및 성적인 변화

- 노화가 진행되며 신체적 능력과 건강이 약해지고 신진대사가 둔화되며 감각기관이 쇠퇴함
- 건강에 문제가 나타나며 질병으로 인한 사망률이 높아짐
- 남성호르몬(**테스토스테론**)과 여성호르몬(**에스트로겐**)이 감소하면서 호르몬의 변화로 성적 기능이 저하됨
- **여성**이 남성보다 더 뚜렷한 갱년기를 경험함. 여성은 생리적 변화와 함께 안면홍조와 수면장애 등의 증상을 경험하며, 폐경으로 가임기가 끝나게 됨. 폐경기 여성은 여성호르몬의 감소로 인해 관상동맥질환과 골다공증이 발생하는 경우가 많음
- 여성에 비해 남성은 성적 능력을 더 오래 유지하며, 성기능 저하 및 성욕 감퇴를 경험하지만 생식능력은 있음
- 갱년기는 신체변화뿐만 아니라 우울, 무기력감 등 심리적 증상을 동반함

3. 중년기 인지발달

- 새로운 것을 학습하는 능력이 저하됨
- 장기기억보다 최근 기억과 단기기억이 저하됨
- 기억력은 감퇴하나 오랜 삶의 경험으로 인해 **문제해결 능력은 높아짐**
- 창조적 생산성이 증가함
- 학습과 경험을 통합하여 사고하는 능력이 증가함
- 유동성 지능은 감소하나 **결정성 지능**은 중년기에도 계속 발달함(혼&카텔)

4. 중년기 사회적 발달

- 사회적, 가정적으로 인생의 전성기이지만 갑작스러운 실직을 경험하기도 함
- 직업적 성취도가 최고조에 이를 가능성과 직업 전환을 해야 하는 가능성이 공존하기 때문에 직업으로 인해 야기되는 긴장이 많으므로 직업 전환에 대비한 교육이 필요함

5. 중년기 발달과업

- 레빈슨: 자신의 과거에 대한 재평가, 남은 시간의 변화가능성 탐색, 개성화(개별화)
- 펙: 육체적 힘 vs **지혜**, 성적 대상화 vs **대인관계 사회화**, 정서적 빈곤 vs **정서적 융통성**, 지적 빈곤 vs **지적 융통성**

11장 중년기와 노년기

노년기 (65세~)

1. 노년기 특징

- 65세 이상 노년기 연령 규범에 대하여 명확히 합의되지 않음
- 에릭슨: 이 시기의 심리사회적 위기 '**자아통합 대 절망**'을 잘 극복하면 지혜라는 자아특질이 강화됨
 - 자아통합: 자신의 삶을 수용하는 것

2. 노년기 발달

• 신체발달

- 반응속도 저하, 안전사고 위험, 기능손상, 만성질환
- 감각 중 특히 **시각과 청력이 현저히 쇠퇴**함. 중년기부터 나타나기 시작한 시각기능의 원시 현상이 더욱 뚜렷해지고, 노란색 안경을 쓰고 보는 것과 같은 **황화현상**이 나타나기도 함. 백내장, 녹내장, 난청 등의 문제가 나타남
- 연령이 증가함에 따라 수면시간이 감소함

• 인지발달

- 장기기억보다 최근 기억 및 **단기기억이 빠른 속도로 감퇴**되고 학습능력이 저하됨
- 치매는 인지기능과 고등정신기능의 감퇴로 일상적 사회활동이나 대인관계에 지장을 줌

• 사회적 발달

- 사회적 지위와 역할이 축소되며, 이는 고독과 소외를 초래하기도 함
- 은퇴에 대한 적응, 조부모 역할 수행

3. 노년기 성격 변화

- 내향성, 수동성, 조심성, 경직성, 우울성향, 의존성이 증가함
- 생에 대한 회상이 증가하고 융통성이 감소함
- 친근한 사물에 대한 애착이 강함
- 성 역할 지각과 시간 전망이 변화함
- 유산을 남기려는 경향

4. 노년기 발달과업

- 하비거스트: 지위와 역할 상실에 대한 적응
- 펙: 직업역할 몰두 vs 자기분화(자아분화), 신체몰두 vs 신체초월, 자기몰두 vs 자기초월

5. 쿼블러와 로스의 죽음 적응단계

1단계	부정	- 충격과 심한 불신을 나타내며 죽음을 사실로 받아들이지 않고 강하게 부정함 [예] 의사의 오진이라고 생각
2단계	분노	주변 사람들에게 화를 내며 분노함
3단계	타협	죽음의 연기를 위해 특정 대상과 타협하고자 함 [예] 신
4단계	우울	죽음을 피할 수 없음을 깨달으며 우울해 함
5단계	수용	죽음을 담담하게 수용하고 임종을 준비함

합격을 기원합니다! - nanghkim@gmail.com
